

MEROVA Health Zrt.

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Prezenții Termeni și condiții generale (denumiți în continuare "TCG") reglementează și stabilesc termenii și condițiile **MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (sediul social: 1095 Budapesta, Dandár utca 9-11. Fsz. 5. door., [eu/hu](http://eu.hu) (denumit în continuare "**platforma MEROVA**", "**site-ul**") disponibil profesioniștilor înregistrați în domeniul îngrijirii mâinilor și picioarelor și tehnicienilor de unghii (denumiți în continuare "**profesioniști în domeniul îngrijirii mâinilor și picioarelor**"), condițiile de utilizare a sistemului de informații pentru înregistrarea clienților și a altor servicii (denumite în continuare "**serviciul**"), condițiile relevante și drepturile și obligațiile profesioniștilor în domeniul îngrijirii mâinilor și picioarelor care utilizează serviciul, și

reglementează și stabilesc termenii și condițiile de utilizare a Serviciului de către Client, circumstanțele materiale referitoare la acesta și termenii și condițiile de utilizare a Serviciului de către Client (în continuare:

"client") (Hand and Foot Care și clientul sunt denumite în continuare în mod colectiv "**părți**") și

reglementează și stabilesc termenii și condițiile de utilizare a Serviciului de către Medic și circumstanțele materiale referitoare la acesta, precum și termenii și condițiile de utilizare a Serviciului de către Medici (denumite în continuare:

"medic") (furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor, clientul, medicul, denumiți în continuare în mod colectiv

"Utilizator"),

Furnizorul de servicii declară că serviciile pot fi utilizate sub forma unei aplicații mobile și a unui site web.

Acceptarea TCG este o condiție prealabilă pentru utilizarea Serviciului, care trebuie să fie acceptată în mod expres de către Utilizator pe Site atunci când utilizează Serviciul. Prin utilizarea Serviciului, Utilizatorul acceptă și este obligat să respecte prezentele TCG și Politica de confidențialitate a MEROVA (denumită în continuare "**Politica**"). Politica face parte integrantă din prezentele TCG și va fi interpretată în conformitate cu prevederile acesteia. Notificarea MEROVA este disponibilă aici: <https://merova.eu/adatkezeles>

Acest document nu este depus, este în format electronic, este redactat în limba maghiară și nu constituie un contract scris. Aceste TCG pot fi descărcate și tipărite de pe site-ul <https://merova.eu/aszf>.

Prezentele TCG se aplică tuturor serviciilor de comerț electronic furnizate în Ungaria prin intermediul site-ului web. Utilizarea serviciului oferit de site-ul web și normele de furnizare a serviciului sunt reglementate de Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale ("Legea privind serviciile de comerț electronic și serviciile societății informaționale").

Toate persoanele juridice și fizice au dreptul de a utiliza serviciile site-ului, cu condiția să accepte dispozițiile prezentelor TCG și să se înregistreze cu succes și în mod valabil pe platforma MEROVA.

Legislația maghiară prevalează în ceea ce privește orice aspecte care nu sunt reglementate în prezentele CGC și interpretarea acestora, în special în ceea ce privește dispozițiile relevante ale Legii V din 2013 privind Codul civil ("Codul civil"). Dispozițiile legilor aplicabile care sunt obligatorii

pentru toate părțile se aplică fără nicio stipulație specială.

Prezentul regulament este în vigoare de la 27 martie 2024 până la abrogare.

1. Date MEROVA

Denumirea societății: MEROVA Health Zártkörűen Működő

Részvénytársaság Sediul social: 1095 Budapest, Dandár utca 9-11. B.

Iház. 101090 la 101090 MHovaova Street, 9-9-1, Fsz. 5. ușa Număr de
identificare fiscală: 32306044-2-43

Numărul de înregistrare al societății la Tribunalul Comercial al Curții

Metropolitane din Budapesta: 01-10-142395 Numărul statistic: 32306044-
6209-114-01.

Număr de cont: 11711010-21461479-00000000 (OTP Bank Plc.)

Contact electronic: office@merovahealth.com Limba

contractului: maghiară

Contact prin telefon: +36 30 524 3657

Persoană de contact, reprezentată de Kornélia Menyhárt, președinte al Consiliului de administrație

Date de la **DigitalOcean, LLC** (sediul central: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, website: <https://www.digitalocean.com/>)

2. Definiții

Părți: furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor și clientul împreună.

Utilizator: Profesionistul în îngrijirea mâinilor și picioarelor, clientul și medicul împreună.

Profesionist în îngrijirea mâinilor și a picioarelor: un profesionist în îngrijirea mâinilor și a picioarelor cu calificare de tehnician de unghii, care a fost verificat și înregistrat în prealabil de furnizorul de servicii și care, prin acceptarea prezentelor TCG, are acces la sistemul MEROVA și îl utilizează.

Taxa de serviciu: taxa obișnuită pentru utilizarea sistemului MEROVA plătită de către pedichiurist. Frecvența de plată poate fi lunară, semestrială sau anuală.

Client: o persoană fizică careia i se acordă acces la sistemul MEROVA deținut de furnizorul de servicii și care îl utilizează în nume propriu și în beneficiul propriu.

Medic: o persoană fizică care deține examenul profesional corespunzător, o licență eliberată de un organism de stat de administrare a sănătății și calitatea de membru al unei asociații medicale, care, după acceptarea prezentelor TCG și după verificarea numărului sigiliului, este autorizată să acceseze și să utilizeze sistemul MEROVA.

Partener: partenerul contractual al furnizorului de servicii care oferă asistență profesională în furnizarea anumitor servicii ale sistemului MEROVA în temeiul unui acord de cooperare sau al unui acord de parteneriat.

Sistem de plată (Stripe): un sistem de monedă electronică bazat pe server stabilit și operat de emitent și serviciul de monedă electronică furnizat de emitent.

3. Domeniul de aplicare al GTC, modificări

MEROVA are dreptul de a modifica în orice moment, integral sau parțial, aceste TCG. MEROVA va informa utilizatorii site-ului cu privire la ultima modificare a TCG prin e-mail și se angajează să notifice noile TCG utilizatorilor site-ului cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea în vigoare a noilor TCG.

vor fi publicate pe Mâine pentru utilizator. CGC și orice modificare a acestora intră în vigoare în a 15-a zi de la data publicării și, la intrarea în vigoare, utilizatorul acceptă și este obligat să respecte dispozițiile CGC modificate în vigoare. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru niciun fel de daune rezultate în urma modificării TCG.

4. Serviciul

4.1. Domeniul de aplicare teritorial al serviciului

Platforma MEROVA a furnizorului de servicii poate fi accesată prin internet din țară sau din străinătate, utilizând dispozitivul adecvat. Nu există restricții privind utilizarea serviciului, cu excepția eventualelor restricții tehnice, juridice și profesionale.

4.2 Condiții de utilizare a serviciului

Un profesionist în îngrijirea mâinilor și a picioarelor este o persoană care se înregistrează pe site și utilizează serviciul (serviciile) MEROVA prin intermediul site-ului pentru a-și susține activitatea și cariera și care furnizează date și autorizează utilizarea acestor date. Pentru a se înregistra cu succes, un profesionist în îngrijirea mâinilor și a picioarelor trebuie să aibă una dintre următoarele calificări:

- Îngrijirea mâinilor și picioarelor, confecționarea unghiilor artificiale
- Îngrijirea mâinilor
- Îngrijirea picioarelor
- Îngrijirea specială a picioarelor
- Tehnician pentru îngrijirea mâinilor și picioarelor
- Specializare în îngrijirea picioarelor

Prin acceptarea acestor termeni și condiții, pedichiuristul acceptă și recunoaște că documentele referitoare la calificările sale pot fi verificate de MEROVA. O singură înregistrare validă poate fi efectuată de la o adresă de e-mail.

Clientul este persoana care se înregistrează pe site-ul web și utilizează serviciul (serviciile) MEROVA prin intermediul site-ului web pentru a selecta îngrijirea adecvată pentru mâini și picioare, pentru a sprijini îngrijirea post-tratament și pentru a accesa opțiunile de asistență medicală, și care furnizează date și autorizează utilizarea acestor date. Nicio persoană sub vârsta de 18 ani nu se poate înregistra ca Client pe Platforma MEROVA sau nu poate utiliza Serviciul. Prin înregistrarea pe Platforma MEROVA, Clientul recunoaște și garantează că are vârsta de peste 18 ani la momentul înregistrării. O singură înregistrare validă poate fi făcută de la o adresă de e-mail.

Un medic este o persoană care se înregistrează pe site-ul web pentru a utiliza opțiunile de asistență decizională și utilizează serviciul (serviciile) MEROVA prin intermediul site-ului web, furnizează date și autorizează utilizarea acestor date. Puteți începe procesul de înregistrare a medicului făcând clic pe butonul "*Solicitați un cod de înregistrare a medicului*" de pe site. Prin acceptarea acestor termeni și condiții, medicul este de acord și recunoaște că, pentru a se înregistra cu succes, trebuie să furnizeze numărul sigiliului său, număr care va fi verificat de MEROVA în toate cazurile. O singură înregistrare validă poate fi efectuată de la o adresă de e-mail.

4.3 Obiectul serviciului

Modul de îngrijire a mâinilor și picioarelor

Modulul MEROVA Platform *Hand and Foot Care* conectează Hand and Foot Care cu clienții. În plus, o serie de caracteristici moderne din aplicația furnizorului de servicii sprijină activitatea și dezvoltarea

profesională a practicianului de îngrijire a mâinilor și picioarelor, cum ar fi cartografierea clienților pe un smartphone, protocoale de tratament profesionale,

și posibilitatea creșterii pasive a numărului de clienți. Modulul de îngrijire a mâinilor și picioarelor oferă următoarele opțiuni:

- Asistență post-vacanță pentru clienți.
- Sprijin pentru diagnosticarea piciorului diabetic.
- Sprijin profesional pentru podiatrii cu protocoale de îngrijire.
- Căutarea pentru îngrijirea picioarelor - extinderea clientelei.
- Înregistrarea călătoriei clientului.
- Prelucrarea datelor în conformitate cu normele aplicabile privind protecția datelor.
- Reduceri pentru conferințe.
- Cartonare pacient modernizată.
- Recomandări privind produsele.
- Furnizarea de asistență pentru chirurgia vasculară.
- Vizualizați istoricul tratamentului.
- Cursuri de formare video.

Modul client

Modulul pentru clienți al Platformei MEROVA oferă asistență completă în domeniul diabetului, al rezistenței la insulină și al prediabetului, precum și pentru orice persoană care dorește să își îmbunătățească sănătatea sau să prevină anumite boli printr-un stil de viață echilibrat. Alimentația adecvată și exercițiile fizice regulate sunt importante pentru buna funcționare a sistemului imunitar, motiv pentru care MEROVA își sprijină clienții cu următorul conținut de pe Platforma MEROVA, în plus față de Căutătorul de îngrijire a mâinilor și picioarelor:

- Articole și recomandări medicale și de specialitate.
- Sprijin pentru înțelegerea pacientului și a bolii.
- Evaluarea situației actuale.
- Asistență specializată și căutare de medici.
- Accesați detalii despre tratamente și sugestii pentru îngrijirea ulterioară.
- Dignostică.

Modul doctor

Modulul pentru medici al platformei MEROVA îi ajută pe medici să ia decizii mai rapide și mai eficiente și să gestioneze și să îngrijească mai bine pacienții lor. Modulul oferă o gamă largă de caracteristici și servicii pentru medici. Modulul pentru medici oferă următoarele caracteristici:

- Studii de caz.
- Baza de cunoștințe.
- Produse.
- Formare, conferințe.
- Apariția în îngrijirea specializată, căutarea medicului.
- Diagnosticare.

4.4 Excluderea de la locul de muncă

Furnizorii de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor disponibili pe Serviciul MEROVA sunt părți terțe independente de MEROVA și nu sunt în niciun fel angajați, agenți sau funcționari ai MEROVA. Terapeuții pentru mâini și picioare acționează în nume propriu și în beneficiul lor, iar acțiunile lor nu pot fi interpretate ca acționând în calitate de agent al sau în numele MEROVA.

modul în care prestatorii de servicii de îngrijire a mâinilor și a picioarelor efectuează tratamentele, iar MEROVA nu poate da instrucțiuni prestatorilor de servicii de îngrijire a mâinilor și a picioarelor cu privire la modul în care sunt efectuate tratamentele. Prestatorul de servicii trebuie să ofere **sprijin numai** prestatorilor de servicii de îngrijire a mâinilor și a picioarelor.

Medicii disponibili în Căutarea de medici specialiști MEROVA sunt terțe părți independente de furnizorul de servicii și nu sunt în niciun caz angajați, agenți sau funcționari ai MEROVA. Utilizarea platformei MEROVA de către medici în nume propriu și în beneficiul lor nu trebuie interpretată ca un act de reprezentare sau în numele MEROVA. MEROVA nu controlează sau nu determină, prin aceste TOS sau în alt mod, modul în care medicii efectuează tratamente sau prescriu produse pentru pacienții lor. MEROVA oferă **suport decizional numai** medicilor.

4.5 Expertiză și licențe adecvate

Prin înregistrarea pe site, **furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor** recunoaște și garantează că are cerințele legale, expertiza, experiența profesională, licențele și autorizațiile necesare pentru a oferi tratamente clienților.

În cazul în care prestatorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor își încalcă obligația prevăzută în clauza de mai sus și cauzează astfel daune prestatorului de servicii sau clientului, acesta va fi obligat să plătească despăgubiri integrale. El va fi pe deplin răspunzător și pe deplin responsabil pentru orice amenzi și sancțiuni impuse MEROVA.

Prin înregistrarea pe site, **medicul** recunoaște și garantează că are calificările, expertiza, experiența profesională, licențele și autorizațiile cerute de lege.

În cazul în care medicul își încalcă obligația în temeiul clauzei de mai sus și cauzează astfel daune furnizorului de servicii sau clientului, acesta va fi obligat să plătească despăgubiri integrale. El își asumă întreaga responsabilitate și răspunderea nelimitată pentru orice amenzi și penalități impuse MEROVA.

4.6 Confidențialitatea și securitatea contului

Utilizatorii sunt responsabili pentru asigurarea confidențialității și securității contului lor. Utilizatorii sunt responsabili pentru divulgarea informațiilor de conectare către terți. Utilizatorii trebuie să notifice imediat furnizorul de servicii în cazul în care suspectează orice pierdere, furt sau altă compromitere a datelor lor de acces sau orice acces neautorizat suspectat sau real la cont. Utilizatorii sunt responsabili pentru utilizarea contului și pentru orice declarații făcute prin intermediul contului.

5. Continuitatea serviciului

MEROVA depune toate eforturile pentru a asigura disponibilitatea continuă a Site-ului și a Serviciului disponibil pe Platforma MEROVA, dar datorită naturii internetului, MEROVA nu poate garanta funcționarea continuă și continuitatea Serviciului. MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru niciun prejudiciu direct sau indirect cauzat de întreruperi tehnice, întreruperi sau aplicații sau programe distructive instalate de terți independenți de Societate.

MEROVA va lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea și fiabilitatea vizitei și utilizării site-ului, dar pot apărea erori tehnice, a căror posibilitate MEROVA presupune că utilizatorii site-ului sunt conștienți.

Disponibilitatea platformei și furnizarea Serviciului dacă sunt necesare pentru securitatea, întreținerea și buna funcționare a Site-ului. MEROVA poate modifica sau îmbunătăți Site-ul și Serviciul în orice moment și poate, de asemenea, să extindă domeniul de aplicare al serviciilor furnizate.

Serviciul poate fi utilizat numai în scopurile stabilite în prezentele TCG și în scopuri permise de legislația aplicabilă și în măsura permisă de practicile general acceptate în mediul juridic relevant. În cazul în care utilizarea Serviciului de către Utilizator sau alt comportament al Utilizatorului, în mod intenționat sau din neglijență, pune în pericol furnizarea Serviciului, MEROVA are dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru a proteja Platforma MEROVA, inclusiv limitarea sau suspendarea accesului Utilizatorului la Serviciu. Utilizarea necorespunzătoare sau repetarea comportamentului de mai sus poate duce la încetarea furnizării Serviciului către Utilizator.

6. Dispoziții privind produsele pentru îngrijirea mâinilor și a picioarelor

6.1. Înregistrarea îngrijirii mâinilor și picioarelor pe platforma MEROVA

După selectarea unui pachet pe platforma MEROVA, utilizatorul serviciilor de îngrijire a mâinilor și picioarelor își poate activa înregistrarea prin introducerea unei adrese de e-mail și a datelor cardului de credit în interfața Stripe. Abonamentul începe cu o perioadă de probă de 5 zile, în timpul căreia abonamentul poate fi anulat în orice moment. Furnizorul de servicii declară că, în cazul anulării în timpul perioadei de probă, nicio taxă de abonament nu va fi debitată de pe cardul de credit. Accesul la platforma MEROVA este posibil după această înregistrare. MEROVA informează prestatorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor că, în anumite cazuri, Stripe va deduce automat o sumă simbolică de pe cardul de credit furnizat în scopul testării cardului de credit, care va fi, de asemenea, rambursată imediat.

6.2. Plata taxei de serviciu

În momentul înregistrării pe site, Clientul de îngrijire a mâinilor și a picioarelor poate alege pachetul oferit de MEROVA care i se potrivește. Utilizatorul serviciilor de îngrijire a mâinilor și a picioarelor poate alege din următoarele trei pachete:

A) Abonament lunar

- Taxă: 9.500,- HUF/lună
- Metoda de plată: Stripe-ul pentru îngrijirea mâinilor și a picioarelor trebuie plătit către MEROVA utilizând platforma de plată.
- Dacă se alege acest pachet, Serviciul de îngrijire a mâinilor și picioarelor este contractat pentru o perioadă nedeterminată de timp, cu o perioadă de reziliere implicită de 30 de zile din partea utilizatorului.

B) Abonament semestrial

- Taxă: 47.500,- HUF/semestru
- Metoda de plată: Stripe-ul pentru îngrijirea mâinilor și a picioarelor trebuie plătit către MEROVA utilizând platforma de plată.
- Dacă se selectează acest pachet, serviciul de îngrijire a mâinilor și picioarelor este contractat pentru o perioadă determinată de șase luni, cu o dată de încetare din partea utilizatorului în ultima zi a perioadei relevante, iar contractul este prelungit pentru următoarele șase luni prin plata taxei pentru perioada de reînnoire.

C) Abonament anual

-
- Taxă: 99.750,- HUF/an

- Metoda de plată: Stripe-ul pentru îngrijirea mâinilor și a picioarelor trebuie plătit către MEROVA utilizând platforma de plată.
- În cazul în care se alege acest pachet, serviciul de îngrijire a mâinilor și picioarelor este contractat pentru o perioadă determinată de un an, cu o dată de încetare din partea utilizatorului în ultima zi a perioadei relevante, iar contractul este prelungit pentru următorul an prin plata taxei de reînnoire pentru perioada reînnoită.

Tarifele indicate sunt prețuri brute de consum, astfel încât suma totală plătită plus taxe este indicată pentru fiecare pachet.

Plățile online cu cardul de credit sunt efectuate prin sistemul de procesare electronică a plăților Stripe. Stripe este o companie de tehnologie care construiește infrastructura economică pentru internet. Aceasta permite întreprinderilor de toate dimensiunile - de la întreprinderi nou înființate la societăți publice - să accepte plăți și să își gestioneze afacerile online.

Sistemul de plată online Stripe vă permite să plătiți cu următoarele carduri de credit și portofele digitale (listă maghiară):

- MasterCard
- VISA
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay

În cazul plății prin Stripe, plata se efectuează prin sistemul Stripe, furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor plătește taxa către MEROVA prin utilizarea serviciului Stripe. În cazul plății prin Stripe, Furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor furnizează detaliile necesare ale cardului de credit pentru plata către și prin Stripe. În ceea ce privește serviciul disponibil prin sistemul de abonament, plata prin Stripe se efectuează în mod automat, în conformitate cu termenii, frecvența și termenele aplicabile pachetului selectat de către pedichiurist, până când este oprită sau modificată de către pedichiurist. Odată cu plata automată a taxei, contractul dintre pedichiurist și MEROVA se reînnoiește automat pentru perioada acoperită de taxă. Costurile suportate de pedichiurist pentru serviciul de plată electronică vor fi suportate de pedichiurist.

Prin acceptarea acestor Termeni și condiții, Clientul declară că datele furnizate privind cardul de credit sunt adevărate și corecte și că cardul de credit furnizat se află în posesia sa legitimă.

Termenii și condițiile și politica de confidențialitate ale sistemului de plată Stripe sunt disponibile pe <https://stripe.com>. Hand and Foot Care declară că a citit și a acceptat termenii și condițiile și politica de confidențialitate ale sistemului de plată Stripe.

MEROVA va emite automat facturi către furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor prin intermediul <https://www.bilingo.hu/>. Furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor va stoca și prelucra facturile primite în acest mod în conformitate cu legislația relevantă.

MEROVA își rezervă dreptul de a emite manual o factură către furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății. Prin acceptarea TCG, clientul recunoaște termenii acestei clauze.

Clientul recunoaște în mod expres că, în cazul rezilierii MEROVA de către client, clientul nu va fi

obligat să ramburseze taxa plătită în avans.

Tarifele pentru tratamente sunt convenite între pedichiurist și client, la propria discreție a acestora, în care prestatorul de servicii nu are nicio influență.

În orice caz, modificările prețurilor Pachetelor vor intra în vigoare în prima zi a lunii. MEROVA se angajează să trimită modificările către Furnizorul de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor prin e-mail cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor și să le publice pe platforma MEROVA. Modificarea prețurilor nu va afecta perioada deja plătită.

6.3. Gama de servicii disponibile în modulul de îngrijire a mâinilor și picioarelor

Când vă introduceți profilul, veți fi redirecționat către pagina de pornire, unde puteți accesa următoarele servicii:

- Activități legate de client
- Proces-verbal de la
- Baza de cunoștințe
 - Baza de cunoștințe privind îngrijirea picioarelor
 - Baza de cunoștințe privind piciorul diabetic
 - Tot conținutul
 - Articole salvate
- Produse
 - Produse pentru îngrijirea mâinilor și a picioarelor
 - Recomandarea produsului MEROVA
 - Alte produse
 - Servicii
 - Pachete stil de viață
 - Produsele mele salvate
 - Produsele mele achiziționate
- Formare, conferințe
 - Cursuri de formare online
 - Formare offline
 - Formarea mea proprie
 - Evenimente, conferințe
- Găsiți un specialist și un medic
- Diagnosticare
- Sprijin

Pagina de pornire afișează, de asemenea, cel mai recent conținut și cele mai populare produse pentru utilizatorii de produse pentru îngrijirea mâinilor și picioarelor.

6.4. Activități legate de client

Făcând clic pe elementul de meniu "*Clienți*", pedichiuristul are posibilitatea de a vizualiza lista clienților pe care i-a angajat. Făcând clic pe numele unui client, puteți vizualiza informațiile de bază ale acestuia, data vizitelor sale, precum și conținutul detaliat al evaluării unei afecțiuni specifice și documentația fotografică realizată.

6.4.1. Recrutare

Pentru respectarea protecției datelor, clientul se poate înregistra la Hand and Foot Care la momentul primului tratament. În timpul acestui proces, clientul acceptă informațiile privind tratamentul Hand and Foot Care pentru el însuși.

Recunoașterea clientului de către un pedichiurist este de obicei un proces prin care pedichiuristul culege informații despre client pentru a-i oferi acestuia cel mai adecvat tratament și consiliere. Primul pas în acest proces este înregistrarea de către client a informațiilor de bază. În primul rând, sunt înregistrate datele de bază ale clientului, inclusiv numele complet, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, data nașterii, alergiile, numele și numărul de telefon ale medicului de familie.

6.4.2. Verificarea stării de sănătate

Prin acceptarea acestor termeni și condiții, clientul recunoaște că serviciile furnizate în cadrul serviciului Funcția de **verificare a stării** poate fi utilizată numai prin intermediul smartphone-ului.

În timpul evaluării, pedichiuristul colectează numeroase informații și date despre starea clientului, ceea ce îi permite pedichiuristului să stabilească tratamentul sau îngrijirea adecvată pentru client. Evaluarea stării permite identificarea timpurie a problemelor, diagnosticarea și măsurile preventive.

Atunci când se utilizează funcția de evaluare a stării, departamentul de îngrijire a mâinilor și picioarelor va utiliza "*Evaluarea completă a stării*" și

Puteți alege din opțiunile "*Actualizare stare*". Dacă selectați opțiunea "*Verificare completă a stării de sănătate*", vor fi înregistrate informații despre starea generală de sănătate a Clientului și starea picioarelor. Opțiunea "*Actualizare stare*" poate fi utilizată de Practicianul de îngrijire a mâinilor și picioarelor pentru Clienții care revin pentru a înregistra modificările. În orice caz, Practicianul de îngrijire a mâinilor și picioarelor poate reveni la datele introduse anterior înainte de finalizarea procesului de evaluare a stării, astfel încât să poată modifica datele introduse anterior. Apăsarea butonului "*Salvare*" va finaliza evaluarea stării de sănătate. Îngrijitorul de mâini și picioare poate solicita modificarea datelor introduse în timpul bilanțului de sănătate prin trimiterea unei cereri de modificare la adresa de e-mail indicată la punctul 1.

6.4.3. Tratament

Prin acceptarea acestor termeni și condiții, clientul recunoaște că serviciile furnizate în cadrul serviciului Funcția de **gestionare** poate fi utilizată numai prin intermediul smartphone-ului.

Pedichiuristul poate utiliza funcția Tratament pentru un client care revine. Înainte ca tratamentul să fie înregistrat, pedichiuristul are posibilitatea de a efectua o evaluare a stării de sănătate. MEROVA informează pedichiuristul că completarea unei evaluări a stării de sănătate nu este obligatorie, dar este puternic recomandată. Există trei opțiuni din care se poate alege în timpul evaluării, care sunt "*Nicio schimbare*",

"*Modificarea stării generale de sănătate*", "*Starea piciorului și modificarea stării generale de sănătate*". După evaluare, pedichiuristul trebuie să răspundă la următoarele două întrebări despre client:

- Luați diluanți de sânge (da/nu)
- Sunteți diabetic? (da/nu)

După ce răspunde la întrebări, pedichiuristul poate alege exact ce tratament să efectueze, poate înregistra detaliile tratamentului și poate face o fotografie a stării actuale a problemei care urmează să

fie tratată. Protocoalele vor fi apoi afișate pentru a fi citite de către pedichiurist și îl vor sprijini pe acesta în efectuarea tratamentului. După finalizarea tratamentului, dacă pedichiuristul a făcut o fotografie a problemei înainte de tratament

puteți face o fotografie a problemei după tratament. Pedichiuristul poate, de asemenea, să înregistreze dacă au fost cauzate leziuni în timpul tratamentului și să furnizeze o listă a produselor utilizate în timpul tratamentului.

Medicul specializat în îngrijirea mâinilor și picioarelor poate adăuga recomandări de produse, articole, sfaturi de îngrijire la domiciliu din baza de date MEROVA la tratament pentru a sprijini îngrijirea ulterioară și îngrijirea la domiciliu a clientului, care vor fi, de asemenea, disponibile în interfața clientului.

După finalizarea tratamentului, pedichiuristul are posibilitatea de a stabili o programare precisă sau de a solicita o programare. În ambele cazuri, MEROVA va trimite un memento clientului. Ca ultim pas, pedichiuristul poate verifica datele și informațiile înregistrate anterior pe pagina "*Prezentare generală*". În orice caz, HCP poate accesa datele introduse anterior înainte de finalizarea procesului de tratament, astfel încât să poată modifica datele introduse anterior. Apăsarea butonului "*Terminare*" va finaliza tratamentul. Îngrijitorul de mâini și picioare poate solicita modificarea datelor introduse în timpul tratamentului prin trimiterea unei cereri de modificare la adresa de e-mail indicată la punctul 1.

6.4.4. Anchetă

Prin acceptarea acestor termeni și condiții, clientul recunoaște că serviciile furnizate în cadrul serviciului Funcția de **testare** poate fi utilizată numai prin intermediul smartphone-ului.

Dacă se utilizează funcția Test, pedichiuristul poate alege între testele "*Tuning fork 128Hz*", "*Monofilament*" și "*Tip-therm*". După selectarea testului, pedichiuristul trebuie să indice pe ce parte (dreapta/stânga) urmează să fie efectuat testul. Protocoalele vor fi apoi afișate pentru ca pedichiuristul să le citească și să îl sprijine pe pedichiurist în efectuarea testului.

După ce toate cele trei teste au fost efectuate și înregistrate, va fi publicat un ghid de evaluare pentru pedichiură. Pedichiuristul își poate înregistra comentariile pentru client. Ca ultim pas, pedichiuristul poate verifica datele și informațiile înregistrate anterior pe pagina "*Prezentare generală*". În orice caz, HCP poate reveni la datele introduse anterior înainte de încheierea procesului de evaluare pentru a modifica datele introduse anterior. Apăsarea butonului "*Finish*" (*Terminare*) va finaliza testul. Modificarea datelor introduse în timpul tratamentului poate fi solicitată de către pedichiurist prin trimiterea unei cereri de modificare la adresa de e-mail indicată la punctul 1.

6.5. Proces-verbal de la

Odată conectat la contul dvs., un asistent medical de la Hand and Foot Care are acces la un set de protocoale care funcționează ca o listă sistematică de activități specifice legate de procesul de îngrijire a unei afecțiuni - preventivă, diagnostică, terapeutică, de îngrijire, de îngrijire și de reabilitare - susținute de dovezi științifice disponibile, care constituie baza pentru controlul profesional și finanțarea serviciilor de sănătate. Scopul este de a asigura siguranța și calitatea constantă a îngrijirii.

Îngrijirea mâinilor și a picioarelor poate căuta, de asemenea, protocoale după subiect și categorie.

6.6. Baza de cunoștințe

Depozitul de cunoștințe al platformei MEROVA este o colecție de informații importante și relevante, ghiduri, expertiză și resurse în domeniul îngrijirii mâinilor și picioarelor. Depozitul de cunoștințe își propune să ofere profesioniștilor din domeniul îngrijirii mâinilor și picioarelor acces ușor la informații relevante privind îngrijirea mâinilor și picioarelor, inclusiv

cele mai bune practici în ceea ce privește îngrijirea picioarelor și a picioarelor, diagnosticarea și tratarea diferitelor probleme și afecțiuni, precum și promovarea sănătății, contribuind la o îngrijire și un tratament mai eficiente și mai profesioniste, precum și la accesul la informații privind sănătatea și la schimbul de informații în acest domeniu.

Baza de cunoștințe a platformei MEROVA pentru îngrijirea mâinilor și picioarelor include:

- Baza de cunoștințe privind îngrijirea picioarelor
- Baza de cunoștințe privind piciorul diabetic
- Baza de cunoștințe generale
- Articole salvate

6.7. *Îngrijire specializată, căutare de medici*

Îngrijirea specializată, funcția de căutare a medicilor a platformei MEROVA este un serviciu online care ajută utilizatorii să găsească medici și profesioniști din domeniul sănătății. Această funcție permite utilizatorului să caute rapid și eficient profesionistul medical potrivit în domeniul de interes. Funcțiile de căutare de medici, îngrijiri de specialitate ale platformei MEROVA includ:

- **Căutare Opțiuni:** A Utilizatori Utilizatorii pot căuta medici sau profesioniști din domeniul sănătății după nume, specialitate, domiciliu sau date de contact.
- **Filtrarea pe specialități:** căutarea permite utilizatorilor să filtreze medicii sau specialiștii în funcție de specialitatea lor, cum ar fi medicina internă, chirurgia, ginecologia etc.
- **Disponibilitate și contact:** Platforma MEROVA oferă posibilitatea de a contacta medicii, de exemplu prin e-mail sau telefon.
- **Profiluri medicale și experiență profesională:** profilurile medicilor de pe platforma MEROVA pot include calificările profesionale, experiența și calificările acestora.

7. Provizioane pentru clienți

7.1. *Înregistrarea clienților pentru platforma MEROVA*

Clientul nu plătește nicio taxă pentru utilizarea Platformei MEROVA pentru serviciul de bază, cu excepția anumitor servicii speciale indicate în mod expres în prezentul document. Prin acceptarea prezentelor TCG, clientul recunoaște că Platforma MEROVA nu constituie o activitate de asistență medicală în sensul Legii CLIV din 1997 privind asistența medicală.

Înregistrarea de către Client se poate face făcând clic pe butonul "*Înregistrare*" de pe Site și completând formularul de înregistrare. În timpul înregistrării, clientul trebuie să își furnizeze numele, adresa de e-mail, parola și modul în care a auzit de MEROVA. Prin înregistrarea pe site-ul web, clientul declară în mod obligatoriu că a citit și acceptă termenii și condițiile prezentelor TCG și informațiile publicate pe site. Abonarea la buletinul informativ este opțională. La înregistrarea cu succes, sistemul va trimite un e-mail la adresa furnizată.

Înregistrarea cu un cont Facebook existent: în cazul în care clientul se înregistrează cu un cont Facebook existent, clientul este de acord că anumite date legate de contul Facebook vor fi transferate furnizorului de servicii de către operatorul Facebook în conformitate cu politicile Facebook aplicabile în vigoare în orice moment.

Clientul se va putea înregistra cu contul său de Facebook numai dacă a furnizat aprobările necesare în

setările contului său de Facebook. Furnizorul de servicii identifică clientul utilizând un așa-numit "hash de e-mail". În acest caz, Facebook va elibera Furnizorului de servicii ID-ul de utilizator Facebook și adresa de e-mail asociate contului Facebook.

Înregistrarea cu un cont Google existent: în cazul în care clientul se înregistrează cu un cont Google existent, clientul este de acord că anumite date referitoare la contul Google vor fi transferate Furnizorului de servicii de către operatorul Google în conformitate cu politicile Google aplicabile în vigoare în orice moment.

Clientul se va putea înscrie cu contul său Google numai dacă a furnizat aprobările necesare în setările contului său Google. Furnizorul de servicii identifică clientul utilizând un așa-numit "hash de e-mail". În acest caz, Google va furniza furnizorului de servicii ID-ul de utilizator Google și adresa de e-mail asociate contului Google.

Clientul are opțiunea de a se înregistra pe platforma MEROVA la momentul primului tratament la pedichiuristul care se ocupă de mâini și picioare, pentru respectarea protecției datelor. În timpul acestui proces, clientul acceptă informațiile de tratament ale furnizorului de servicii de îngrijire a mâinilor și picioarelor ca fiind obligatorii pentru el însuși. Prin înregistrare, clientul declară în mod necesar că a citit și acceptă termenii și condițiile prezentelor CGC și informațiile publicate pe site. Abonarea la buletinul informativ este opțională.

7.2. Gama de servicii disponibile în modulul client

Atunci când clientul își introduce profilul, acesta se va regăsi pe pagina de pornire, unde sunt disponibile următoarele servicii:

- Vezi documentele
 - Documente privind îngrijirea picioarelor
 - Jurnalele mele
- Depozitul de cunoștințe (După autentificarea în Platforma MEROVA, clientul poate răsfoi Depozitul de cunoștințe cu acces nelimitat la conținut privind sănătatea, stilul de viață și diabetul, compilat de medici cu experiență și parteneri MEROVA).
 - Baza de cunoștințe privind îngrijirea picioarelor
 - Baza de cunoștințe privind piciorul diabetic
 - Baza de cunoștințe generale
 - Articole salvate
- Produse
 - Produse pentru îngrijirea mâinilor și a picioarelor
 - Recomandarea produsului MEROVA
 - Alte produse
 - Servicii
 - Pachete stil de viață
 - Produsele mele salvate
 - Achizițiile mele
- Formare, conferințe - care pot face obiectul unei plăți
 - Cursuri online
 - Evenimente
 - Formarea mea proprie
- Găsiți un specialist și un medic
- Cerere SOS pentru asistență medicală
- Diagnosticare

7.3. Vezi documentele

7.3.1. Documente privind îngrijirea picioarelor

Clientul va avea acces la datele, informațiile și fotografiile făcute de pedichiurist în timpul evaluării, tratamentului și examinării și le va putea vizualiza în orice moment. În plus față de detaliile tratamentului, medicul specializat în îngrijirea mâinilor și a picioarelor va împărtăși, de asemenea, cu clientul o listă personalizată de lucruri de făcut acasă, care poate include sfaturi generale, produse recomandate și materiale de citit utile pentru a-l ajuta pe client să își înțeleagă afecțiunea.

7.3.2. *Jurnalele mele*

Clientul are posibilitatea de a ține un jurnal al glicemiei, al rănilor și altele în funcția "*Jurnalele mele*". Atunci când ține un jurnal al glicemiei, clientul trebuie să introducă numărul măsurătorii, ora măsurătorii (data și ora). Atunci când ține un jurnal al rănilor, clientul trebuie să facă o fotografie a răni și să introducă ora fotografierii.

7.4. *Găsiți un specialist și un medic*

MEROVA informează clientul că se vor aplica dispozițiile clauzei 6.7.

7.5. *Cerere SOS pentru asistență medicală*

În cazul în care clientul consideră că are nevoie de asistență imediată sau de un răspuns specific la o anumită întrebare, acesta poate contacta unul dintre medicii participanți utilizând linia SOS din cadrul platformei MEROVA. Atunci când se utilizează linia SOS, MEROVA nu va contacta clientul. Furnizorul de servicii va fi medicul selectat către care clientul trimite mesajul.

Prin acceptarea prezentelor TCG, clientul recunoaște că furnizorul de servicii nu își asumă nicio răspundere, în special în legătură cu serviciul medical, și că solicitarea de asistență medicală SOS este responsabilitatea și dreptul exclusiv al medicului. Prin acceptarea prezentelor TCG, clientul renunță în mod irevocabil și irevocabil la orice pretenție de despăgubire împotriva prestatorului de servicii și recunoaște, printre altele, că în caz de pericol pentru viață, trebuie să contacteze serviciul de ambulanță, acest serviciu fiind doar o posibilitate suplimentară pentru o consultație medicală rapidă în cazuri mai puțin critice.

8. Dispoziții privind medicii

8.1. *Înregistrare medicală pentru platforma MEROVA*

Medicul nu plătește nimic pentru utilizarea platformei MEROVA pentru serviciul de bază, cu excepția anumitor servicii speciale menționate în mod expres în prezentul document.

Faceți clic pe butonul "*Solicitare cod de înregistrare medicală*" pentru a începe procesul de înregistrare medicală. Prin acceptarea acestor termeni și condiții, medicul este de acord și recunoaște că trebuie să furnizeze numărul sigiliului său pentru înregistrarea cu succes, număr care va fi verificat de MEROVA în toate cazurile. Pentru a finaliza cu succes înregistrarea, medicul trebuie să introducă codul de înregistrare furnizat de MEROVA.

8.2. *Gama de servicii disponibile în modulul medic*

Când vă introduceți profilul, veți fi redirecționat către pagina de pornire, unde puteți accesa următoarele servicii:

- Studii de caz
- Baza de cunoștințe
 - Ghid de prescriere a rețetelor

- Nutriție
- Baza de cunoștințe privind piciorul diabetic
- Îngrijirea rănilor
- Articole salvate
- Produse
 - Produse pentru îngrijirea mâinilor și a picioarelor
 - Recomandarea produsului MEROVA
 - Alte produse
 - Servicii
 - Pachete stil de viață
 - Produsele mele salvate
- Formare, conferințe
 - Cursuri online
 - Formare offline
 - Formarea mea proprie
- Evenimente, conferințe
- Îngrijirea specializată și căutarea unui medic - care pot fi supuse plății
- Diagnosticare
- Sprijin

8.3. Baza de cunoștințe

Funcția de depozit de cunoștințe a platformei MEROVA este o colecție de informații importante și relevante, ghiduri, expertiză și resurse în domeniul îngrijirii mâinilor și picioarelor.

8.3.1. Ghid de prescriere a rețetelor

Platforma MEROVA Prescription Assistance este o funcție care oferă **asistență decizională** profesioniștilor din domeniul sănătății și medicilor pentru a prescrie medicamente sau terapii pacienților în mod eficient și sigur. Această funcție ajută medicii să prescrie în mod corect și sigur și contribuie la sănătatea și siguranța pacienților.

MEROVA declară că toate produsele medicale ale tuturor partenerilor contractați cu furnizorul de servicii sunt listate în Ghidul prescripțiilor medicale, astfel încât **nu se aplică nicio exclusivitate niciunui partener.**

MEROVA declară și garantează că nu va acorda, oferi sau accepta, direct sau indirect, niciun beneficiu sau stimulent ilegal în cursul activităților sale și că își va desfășura activitățile în conformitate cu normele concurenței loiale, ținând seama de cerințele dezvoltării durabile și ale responsabilității sociale.

MEROVA declară și garantează că se va abține de la orice comportament care constituie sau poate avea ca rezultat publicitatea, promovarea sau incitarea ilegală de a prescrie sau comanda un produs sau acordarea unui avantaj ilegal, în conformitate cu legislația în vigoare la momentul respectiv privind publicitatea și promovarea dispozitivelor medicale.

Prin acceptarea acestor Termeni și condiții generale, medicul recunoaște prevederile clauzei 8.3.1.

8.4. Îngrijire specializată, căutare de medici

MEROVA informează medicul că se aplică dispozițiile secțiunii 6.7, cu următoarea completare:

Dacă sunteți interesat să apăreți în motorul de căutare al unui furnizor de asistență medicală specializată sau al unui medic, puteți contacta MEROVA prin e-mail. Personalul MEROVA va informa medicul cu privire la condițiile de utilizare a serviciului.

Taxa anuală pentru apariția în motorul de căutare al unui furnizor de servicii medicale specializate sau al unui medic este de 50.000,- HUF + TVA. Taxa se plătește prin sistemul de plată electronică Stripe.

Anularea serviciului este posibilă numai prin e-mail.

O dată pe an, MEROVA are dreptul să majoreze unilateral valoarea taxei de publicare cu indicele prețurilor de consum (inflația) publicat oficial de HCSO pentru anul precedent. O astfel de creștere a taxei de publicare va intra în vigoare din prima zi a lunii ianuarie a anului în cauză. MEROVA va avea dreptul să majoreze taxa peste această sumă numai în cazul în care furnizorul de asistență medicală specializată sau motorul de căutare a medicilor este extins cu funcții noi față de cele existente. Furnizorul va notifica Medicul cu privire la creșterile de taxe care nu sunt legate de inflație prin poștă electronică cu 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a creșterii propuse. În acest din urmă caz, medicul poate înceta serviciul în scris la primirea notificării până la data intrării în vigoare a majorării. În cazul în care medicul plătește majorarea tarifelor care nu este legată de inflație, se consideră că a fost de acord cu această modificare a serviciului.

9. MEROVA - Diagnosticarea salvării membrilor

Unul dintre scopurile MEROVA este de a oferi ajutor pentru afecțiunile cronice ale rănilor, problemele varicoase și prevenirea acestora printr-un serviciu numit "*Diagnostic*".

Utilizatorul va fi rugat să completeze un test, astfel încât sistemul să poată obține o imagine cât mai exactă a stării sale și să ajute utilizatorul și medicul său.

Utilizatorul poate începe serviciul apăsând butonul "*Start diagnostics*". Utilizatorul trebuie să își introducă vârsta și să răspundă la întrebările de sănătate puse. Evaluarea diagnosticelor poate fi vizualizată numai după înregistrare, lucru pe care utilizatorul îl recunoaște prin acceptarea prezentelor CGC.

MEROVA va informa clientul că se poate înregistra pe platforma MEROVA, astfel cum este descris în secțiunea 7.1. Medicul se poate înregistra pentru platforma MEROVA, astfel cum se descrie în secțiunea 8.1.

După înregistrare, utilizatorul poate vizualiza rezultatul diagnosticării (grafic, diagnostic, acțiuni generale). Rezultatul diagnosticării este salvat și utilizatorul îl poate vizualiza din nou în meniul Diagnosticare.

Având în vedere că Diagnosticul este doar un instrument de asistență, părțile recunosc că MEROVA nu este responsabilă pentru acuratețea datelor, simptomelor și informațiilor furnizate de utilizator atunci când utilizează Diagnosticul.

Părțile recunosc, de asemenea, că MEROVA nu este responsabilă pentru decizia utilizatorului bazată pe recomandarea făcută în timpul utilizării Diagnosticelor și o exclude complet.

Prin acceptarea prezentelor TCG, Utilizatorul recunoaște că.

- a Diagnosticul **nu este considerat** un serviciu de sănătate în sensul Legii CLIV din 1997

privind asistența medicală.
activitate de sănătate,

- rezultatul Diagnosticelor **nu constituie un diagnostic medical**, este o recomandare menită doar să sprijine decizia Utilizatorului și nu își asumă responsabilitatea pentru decizia Utilizatorului,
- **nu poate face nicio reclamație legată de sănătate** împotriva furnizorului de servicii în legătură cu utilizarea diagnosticelor.

10. Dispoziții pentru utilizatori

10.1. Formare, conferințe, evenimente (denumite în continuare "*evenimente*")

Furnizorul de servicii informează utilizatorii că evenimentele pot fi plătite sau gratuite și pot fi implementate online sau offline.

Principalele caracteristici esențiale și tarife ale evenimentelor oferite de furnizorul de servicii pot fi găsite pe pagina de informații a evenimentului specific de pe site. De asemenea, utilizatorul poate contacta Serviciul Clienți MEROVA pentru a obține informații despre eveniment înainte de a plasa o comandă.

Taxa pentru eveniment este întotdeauna suma afișată lângă evenimentul selectat, care, dacă nu se indică altfel, include deja TVA.

MEROVA își rezervă dreptul de a modifica prețurile evenimentelor care pot fi comandate pe site, cu condiția ca modificarea să intre în vigoare în același timp cu publicarea acesteia pe site. Modificarea nu va afecta în mod negativ prețul unui eveniment deja comandat.

În cazul în care, în ciuda tuturor eforturilor depuse de MEROVA, pe site-ul web este indicată o taxă incorectă sau eronată în dreptul unui eveniment (în special, dar nu exclusiv, o taxă evident incorectă, de exemplu, o taxă de "0" HUF sau "1" HUF, care este semnificativ diferită de taxa cunoscută, general acceptată sau estimată a evenimentului, sau o taxă de "0" HUF din cauza unei erori de sistem), furnizorul de servicii nu este obligat să furnizeze evenimentul la taxa incorectă, dar poate oferi serviciul la taxa corectă, în cazul în care utilizatorul are dreptul să se retragă din comandă.

Comanda este considerată a fi un contract încheiat prin mijloace electronice și este reglementată de legislația maghiară în vigoare, în special Codul civil, Legea privind serviciile de comerț electronic și anumite aspecte ale serviciilor societății informaționale din 2001 (Legea CVIII din 2001). Contractul face obiectul dispozițiilor Decretului guvernamental 45/2014 (26.II.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi (denumit în continuare "*Decretul guvernamental*") și ia în considerare dispozițiile Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor.

Având în vedere că serviciul va fi furnizat imediat, utilizatorul nu are niciun **drept de retragere** (pe baza legislației relevante de mai jos, a se vedea dispozițiile relevante din Decretul Guvernului pentru lista completă).

- în cazul unui contract de prestare a unui serviciu, după executarea integrală a serviciului, dar, în cazul în care contractul impune consumatorului o obligație de plată, numai dacă executarea a început cu consimțământul prealabil expres al consumatorului și dacă consumatorul știe că își va pierde dreptul de retragere odată ce întreprinderea a executat integral contractul

Prin acceptarea prezentelor TCG, utilizatorul solicită în mod expres ca, în cazul în care data formării se încadrează în termen de 14 zile de la data solicitării, furnizorul de servicii să amâne finalizarea formării până la sfârșitul acestei perioade.

trebuie să începeți imediat înainte. De asemenea, utilizatorul recunoaște că nu își poate exercita dreptul de retragere după ce serviciul a fost finalizat în întregime.

MEROVA informează Utilizatorii că Evenimentele le sunt furnizate de Partenerii contractați cu Furnizorul de Servicii, dar că aceștia sunt responsabili de plata taxelor către MEROVA. Plata onorariului se va face prin sistemul de procesare a plăților electronice Stripe. Furnizorul de servicii va emite o factură pentru plată, care va fi trimisă electronic Utilizatorului.

MEROVA nu își asumă nicio obligație sau responsabilitate pentru calitatea, conținutul, autenticitatea, conformitatea juridică sau controlul Evenimentelor. În aceste chestiuni, Partenerul este singurul responsabil.

10.2. Pachete stil de viață

MEROVA confirmă că detaliile pachetelor de stil de viață disponibile în cadrul acestor TCG sunt descrise în descrierea fiecărei serii. Pachetele de stil de viață includ, în general, liste de cumpărături, diete săptămânale și descrieri de rețete, antrenamente. Tipurile de antrenamente sunt yoga, fizioterapie, antrenament funcțional.

Produsele și serviciile care conțin pachete privind stilul de viață nu se califică drept servicii de sănătate, astfel cum sunt definite în secțiunea 3 litera (e) din Legea CLIV din 1997 privind asistența medicală (denumită în continuare "*legea*"). Recomandările și orientările furnizate nu înlocuiesc, ci completează tratamentul medical sau dietetic.

Pachetele privind stilul de viață furnizate nu se încadrează în domeniul de aplicare al conceptelor indicate în § 3 (k)-(o) din Eütv. Scopul pachetelor privind stilul de viață este de a oferi informații și îndrumări, care nu înlocuiesc și nu substituie supravegherea medicală sau dietetică.

MEROVA informează utilizatorul că activitățile sportive prezentate în videoclipurile de instruire sunt doar pentru sănătatea și condiția fizică a utilizatorului și pe propriul risc.

Utilizatorul este responsabil pentru selectarea orelor de serviciu care sunt adecvate caracteristicilor sale personale, sănătății și formei sale fizice.

Dieta de probă este destinată exclusiv scopurilor consultative și pentru a ajuta utilizatorul, în măsura cunoștințelor furnizorului de servicii, să ia decizii mai informate cu privire la sănătatea utilizatorului.

Furnizorul de servicii informează utilizatorul că dietele de probă nu sunt personalizate, astfel încât este responsabilitatea utilizatorului să aleagă dieta care se potrivește preferințelor sale individuale. Înainte de a începe dieta, este responsabilitatea și interesul utilizatorului să consulte un medic adecvat pentru a afla dacă vreun element al dietei este contraindicat din orice motiv. Urmarea recomandărilor dietetice se face pe propriul risc al utilizatorului.

Toate informațiile, conținutul și recomandările dietetice pe care Furnizorul de servicii le împărtășește pe Platforma MEROVA sunt proprietatea intelectuală exclusivă a Furnizorului de servicii, bazate pe propria sa experiență și expertiză, cu excepția cazului în care Furnizorul de servicii declară sau face referire la altceva. Vă rugăm să rețineți că Furnizorul de servicii nu este calificat ca medic sau dietetician. Furnizorul de servicii nu este competent să diagnosticheze sau să trateze nicio problemă medicală.

Prețurile indicate pe platforma MEROVA sunt prețuri brute și includ TVA. Utilizatorul poate plăti prețul serviciului în mod electronic (prin card de credit) atunci când plasează comanda prin sistemul

Stripe. Prestatorul de servicii va emite o factură pentru plată, care va fi trimisă Utilizatorului în format electronic. Tarife pentru pachetele Lifestyle care pot fi comandate pe site

MEROVA își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului acord, modificarea intrând în vigoare la data publicării pe site.

În cazul în care, în ciuda tuturor diligențelor depuse de MEROVA, o taxă incorectă sau eronată este indicată pe Site în dreptul unui pachet Lifestyle (în special, dar nu exclusiv, taxa evident incorectă, de exemplu, o taxă de "0" Ft sau "1" Ft, care diferă semnificativ de taxa cunoscută, general acceptată sau estimată a pachetului Lifestyle, sau o taxă de "0" Ft din cauza unei erori de sistem), Furnizorul de servicii nu este obligat să furnizeze pachetul Lifestyle la taxa incorectă, dar poate oferi serviciul la taxa corectă, în cunoștință de care Utilizatorul are dreptul să se retragă din comandă.

Comanda este considerată a fi un contract încheiat prin mijloace electronice și este reglementată de legislația maghiară în vigoare, în special Codul civil, Legea privind serviciile de comerț electronic și anumite aspecte ale serviciilor societății informaționale din 2001 (Legea CVIII din 2001). Contractul face obiectul dispozițiilor Decretului guvernamental 45/2014 (26.II.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi (denumit în continuare "**Decretul guvernamental**") și ia în considerare dispozițiile Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor.

Se consideră că furnizorul de servicii nu și-a îndeplinit obligațiile în cazul în care, la momentul executării, serviciul nu îndeplinește cerințele de calitate prevăzute în contract sau în lege. Într-un astfel de caz, utilizatorul va fi răspunzător în temeiul Codului civil. XXIV (Executarea defectuoasă) din Codul civil. Următoarele informații sunt furnizate utilizatorilor care sunt considerați consumatori în conformitate cu Decretul Guvernului:

Garanția accesoriilor

- În cazul prestării defectuoase a serviciului, vă puteți îndrepta împotriva societății în conformitate cu normele Codului civil.
- Puteți, la alegerea dumneavoastră, să faceți următoarele cereri de garanție: Puteți solicita o reparație sau o înlocuire, cu excepția cazului în care cererea pe care o alegeți este imposibilă sau ar impune întreprinderii un cost suplimentar disproporționat în comparație cu orice altă cerere. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita repararea sau înlocuirea, puteți solicita o reducere proporțională a prețului sau puteți obține repararea sau înlocuirea defectului pe cheltuiala întreprinderii sau, în ultimă instanță, puteți rezilia contractul. Puteți trece de la o garanție la alegere la alta, dar veți suporta costul schimbării, cu excepția cazului în care aceasta a fost justificată sau întreprinderea a oferit un motiv pentru aceasta.
- Trebuie să ne notificați defectul de îndată ce îl descoperiți, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea defectului. Cu toate acestea, trebuie să rețineți că nu puteți pretinde niciun drept în temeiul unei garanții dincolo de perioada de limitare de doi ani de la data executării contractului.
- Vă rugăm să rețineți că vă puteți îndrepta împotriva companiei pentru orice defecte.
- În termen de șase luni de la data executării, vă puteți exercita dreptul la o garanție de înlocuire, cu condiția să dovediți că produsul sau serviciul a fost furnizat de prestatorul de servicii. Cu toate acestea, după șase luni de la data executării, trebuie să dovediți că defectul pe care l-ați descoperit exista la momentul executării.

Având în vedere că serviciul va fi furnizat imediat, utilizatorul nu are niciun **drept de retragere** (pentru lista completă a dispozițiilor relevante din legislația relevantă, a se vedea dispozițiile relevante

- în cazul unui contract de prestare a unui serviciu, după executarea integrală a serviciului, dar, în cazul în care contractul impune consumatorului o obligație de plată, numai dacă executarea a început cu consimțământul prealabil expres al consumatorului și dacă consumatorul știe că își va pierde dreptul de retragere odată ce întreprinderea a executat integral contractul

Vă rugăm să rețineți că utilizatorul poate găsi informații privind gestionarea plângerilor în secțiunea 15 din prezentele TCG.

11. Serviciul clienți

MEROVA operează un serviciu clienți online pentru gestionarea declarațiilor, notificărilor și reclamațiilor utilizatorilor, precum și pentru primirea rapoartelor de eroare.

Serviciul clienți al furnizorului de servicii este disponibil prin e-mail.

- Adresa de e-mail a serviciului pentru clienți este:

support@merovahealth.com Serviciul pentru clienți este disponibil între orele 10:00 și 18:00 în zilele lucrătoare.

Serviciul pentru clienți operat de MEROVA este în limba maghiară, iar orice rapoarte de eroare sau cereri de asistență pot fi făcute numai în limba maghiară. În unele cazuri, furnizorul de servicii poate răspunde rapoartelor și în alte limbi, dar aceasta este o chestiune de evaluare individuală și furnizorul de servicii nu este obligat să facă acest lucru.

12. Drepturile de autor

Întregul conținut al site-ului web, inclusiv, dar fără a se limita la date, informații, imagini, descrieri, texte, grafică și designul, aspectul și structura site-ului web, punerea în aplicare a anumitor funcții, este proprietatea exclusivă a MEROVA sau MEROVA are dreptul de a le utiliza și, ca atare, sunt protejate prin drepturi de autor în temeiul Legii LXXVI din 1999 privind drepturile de autor ("Legea drepturilor de autor"). Orice utilizare a acestora fără acordul prealabil scris al MEROVA încalcă drepturile de autor ale MEROVA și atrage consecințe juridice. Legăturile către site-ul web pot fi plasate pe alte platforme, cu condiția ca legătura să ducă la pagina principală a site-ului web, însă legăturile către pagini interne ale site-ului web sunt permise numai dacă se referă la conținutul întregii pagini, cu acordul prealabil al MEROVA. În niciun caz link-ul nu poate fi realizat astfel încât site-ul sau oricare dintre paginile interne sau conținutul acestuia să fie perceput ca fiind conținutul unui alt site.

În niciun caz, utilizarea Serviciului nu trebuie să conducă la ingineria inversă, inversarea codului sursă sau la orice alt fel de încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale MEROVA de către oricine. De asemenea, este interzisă adaptarea sau ingineria inversă a conținutului Site-ului sau a oricărei părți a acestuia; stabilirea unui Cont de îngrijire a mâinilor și picioarelor, Client și Medical într-un mod incorect; utilizarea oricărei aplicații care poate modifica sau indexa Site-ul sau orice parte a acestuia (de exemplu, motor de căutare sau orice alt motor invers).

Numele MEROVA, logo-ul MEROVA și alte mărci comerciale, ilustrații și logo-uri utilizate în legătură cu serviciul sunt mărci comerciale ale furnizorului de servicii sau licențiate acestuia. Utilizatorul nu va avea niciun drept sau drept de utilizare în ceea ce privește mărcile comerciale sau proprietatea intelectuală menționate în prezenta clauză.

13. Responsabilitate

Utilizatorii recunosc că utilizează serviciul pe propriul risc. Serviciul disponibil pe platforma MEROVA și informațiile de pe site sunt utilizate de fiecare utilizator pe propriul risc.

pe propriul risc. MEROVA nu își asumă nicio responsabilitate pentru interpretarea sau utilizarea greșită a conținutului.

În plus față de cele de mai sus, MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale, indirecte sau punitive de orice fel care rezultă din sau sunt legate în vreun fel de aceste TCG sau de serviciile disponibile pe site, indiferent dacă aceste daune erau previzibile.

MEROVA își exclude în mod expres răspunderea în următoarele cazuri:

- MEROVA, în calitate de furnizor intermediar de servicii, nu își asumă nicio răspundere în legătură cu tratamentul oferit clientului de către pedichiurist prin intermediul serviciului.
- MEROVA nu este răspunzătoare pentru niciun prejudiciu care rezultă din utilizarea serviciilor pedichiuristului și nici pentru nicio anomalie sau complicație care rezultă din tratamentul furnizat de pedichiurist. Clientul utilizează serviciile profesionistului în îngrijirea mâinilor și a picioarelor ales de el pe propriul risc.
- MEROVA exclude orice răspundere pentru comportamentul utilizatorilor platformei MEROVA. De asemenea, MEROVA exclude pe deplin orice răspundere pentru orice daune cauzate de aplicații sau programe (virusi informatici, viermi sau alte coduri malițioase) sau alte activități de hacking instalate de terți sau de accesul neautorizat al terților la datele utilizatorului sau utilizarea abuzivă a acestora.
- În special, MEROVA nu este răspunzătoare pentru exhaustivitatea, veridicitatea, corectitudinea și regularitatea datelor furnizate de utilizatori în timpul înregistrării, iar persoana care furnizează datele va fi singura răspunzătoare pentru orice prejudiciu care rezultă din aceste date.
- MEROVA exclude orice răspundere pentru daunele cauzate de comportamentul Utilizatorilor față de alți Utilizatori sau părți terțe.
- MEROVA își declină orice răspundere pentru orice utilizare sau aplicare a prezentelor TCG sau pentru orice utilizare sau aplicare ilegală, abuzivă sau necorespunzătoare a prezentelor TCG sau pentru orice daune rezultate din acestea.
- MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea, veridicitatea sau conformitatea cu legea a informațiilor de pe site sau pentru orice daune sau prejudicii cauzate terților de conținutul ilegal.
- MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru orice daune rezultate din utilizarea sistemului, oprirea completă a funcționării, modificări.
- MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune rezultate din utilizarea materialelor de pe <https://merova.eu/hu>, inclusiv orice daune cauzate terților. Această dispoziție se aplică, de asemenea, oricărei publicități și altor materiale plasate pe site.
- MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru niciun prejudiciu material sau moral sau prejudiciu moral care rezultă din utilizarea serviciilor de către utilizator.
- În plus, MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru neexecutare în cazuri de forță majoră independente de voința MEROVA.

Prin acceptarea TCG, utilizatorul confirmă că a citit, recunoaște în mod expres și acceptă dispozițiile privind limitarea și excluderea răspunderii din prezenta clauză.

14. Legături

Platforma MEROVA poate conține link-uri sau referințe externe (denumite în continuare "*Link-uri*") care conduc la paginile altor furnizori de servicii (denumite în continuare "*Site-uri externe*"). Utilizatorul recunoaște că, făcând clic pe Link-uri, utilizatorul părăsește Platforma MEROVA, iar utilizarea Site-urilor externe nu mai face obiectul prezentelor TCG și al informațiilor, ci al condițiilor de utilizare și al informațiilor privind gestionarea datelor proprii ale celui alt furnizor de servicii.

MEROVA nu își asumă nicio responsabilitate pentru comportamentul, acțiunile sau practicile de confidențialitate ale furnizorilor de servicii care operează Site-urile externe.

De asemenea, MEROVA își declină orice responsabilitate pentru legăturile de pe Platforma MEROVA, pentru conținutul Site-urilor externe și pentru orice utilizare ulterioară a datelor sau informațiilor din Servicii, precum și pentru orice daune care rezultă din sau în legătură cu serviciile furnizate de furnizori de servicii terți (Parteneri) disponibile pe Platforma MEROVA sau cu lipsa acestora.

15. Gestionarea reclamațiilor

Obiectivul MEROVA este de a furniza serviciul la o calitate satisfăcătoare și spre deplina satisfacție a utilizatorului. În cazul în care un utilizator care este consumator are o plângere cu privire la serviciu și la performanța acestuia, acesta o poate depune la datele de contact prevăzute la punctul 1.

MEROVA va investiga imediat plângerea verbală și o va remedia după caz. În cazul în care utilizatorul nu este de acord cu soluționarea plângerii, MEROVA va înregistra imediat plângerea și poziția sa cu privire la plângere și va furniza o copie a înregistrării utilizatorului prin e-mail. În cazul în care nu este posibilă investigarea imediată a reclamației, MEROVA înregistrează reclamația și furnizează o copie a înregistrării utilizatorului prin e-mail.

În termen de 30 de zile, MEROVA va răspunde în scris, prin e-mail, la plângerea scrisă, indicând motivele respingerii acesteia. MEROVA va păstra o copie a răspunsului timp de 3 ani și o va prezenta autorităților de monitorizare la cerere.

Dacă nu sunteți de acord cu rezultatul gestionării reclamației, furnizăm următoarele informații utilizatorilor care sunt consumatori în conformitate cu legislația aplicabilă:

În conformitate cu articolul 45/A alineatele (1)-(3) din Legea privind protecția consumatorilor și cu Decretul guvernamental 387/2016 (XII. 2.) privind desemnarea autorității pentru protecția consumatorilor, Oficiul guvernamental acționează în calitate de autoritate generală pentru protecția consumatorilor: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

În cazul unei reclamații, utilizatorul care este un consumator are dreptul de a se adresa unui organism de conciliere, ale cărui date de contact pot fi găsite aici:

Denumirea organismului de conciliere	Sediul și adresa organismului de conciliere:	Zona de jurisdicție
Comisia de conciliere din Budapesta	Budapesta Comisia de conciliere din Budapesta Titlu: 1016 Budapesta, Krisztina krt. 99.Număr de telefon: (1) 488-2131 Număr de fax: (1) 488-2186 Președinte: Dr. Éva Veronika Inzelt Adresa site-ului: https://bekeltet.bkik.hu/ Adresa de e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapesta
Comisia de conciliere a județului Baranya	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: (72) 507-154; (20) 283-3422 Număr de fax: (72) 507-152 Președinte: Dr. Ferenc Bércesi Adresa site-ului web: www.baranyabekeltetes.hu Adresa de e-mail: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Județul Baranya Județul Somogy Județul Tolna
Comisia județeană de arbitraj Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Consiliul Județean de Arbitraj Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Număr de telefon: (46) 501-091 (cazuri noi); 501-871 (cazuri în curs) Președinte: Dr. Péter Tulipán Adresa site-ului web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu Adresa de e-mail: bekeltetes@bokik.hu	Județul Borsod-Abaúj-Zemplén Județul Heves Județul Nógrád
Comisia de conciliere a județului Csongrád-Csanád	Szeged Csongrád-Csanád Județ Comisia de conciliere Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Număr de telefon: (62) 554-250/118 extensie Număr de fax: (62) 426-149 Președinte: Dr. Károly Horváth Adresa site-ului web: www.bekeltetes-csongrad.hu Adresa de e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Județul Békés Județul Bács-Kiskun Județul Csongrád-Csanád
Comisia județeană de conciliere Fejér	Székesfehérvár Comisia județeană de conciliere Fejér Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Număr de telefon: (22) 510-310 Număr de fax: (22) 510-312 Președinte: Dr. József Vári Kovács Adresa site-ului: www.bekeltetesfejer.hu E-mail adresa: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Județul Fejér Județul Komárom - Esztergom Județul Veszprém

Consiliul Județean de Arbitraj Győr-Moson-Sopron	Győr Győr-Moson-Sopron Județ Comisia de conciliere Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.	Győr-Moson-Sopron Județul Sopron
---	--	---

	Număr de telefon: (96) 520-217 Președinte: Dr. Beáta Bagoly Adresa site-ului web: https://gymsmkik.hu/bekelteto Adresa de e-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Județul Vas Județul Zala
Consiliul Județean de Arbitraj Hajdú-Bihar	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Headquarters: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Numere de telefon: (52) 500-710; (52) 500-745 Număr de fax: (52) 500-720 Președinte: Dr. Zsolt Hajnal Adresa site-ului web: https://www.hmbekeltetes.hu Adresa de e-mail: bekelteto@hbkik.hu	Județul Jász-Nagykun-Szolnok Județul Hajdú-Bihar Județul Szabolcs-Satmár-Bereg
Consiliul de conciliere al districtului Pest	Budapesta Pest Vármegyei Békéltető Testület Headquarters: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Număr de telefon: +36 1 792 7881 Președinte: Dr. Pál Koncz Adresa site-ului: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu Adresa de e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu	Județul Pest

Organismul de conciliere este responsabil de soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum. Sarcina organismului de conciliere este de a încerca să ajungă la un acord între părți pentru a soluționa litigiul de consum și, în cazul în care acest lucru nu reușește, de a se pronunța asupra cazului pentru a se asigura că drepturile consumatorilor sunt aplicate într-un mod simplu, rapid, eficient și rentabil. La cererea consumatorului sau a MEROVA, organismul de conciliere oferă consiliere cu privire la drepturile și obligațiile consumatorului.

În cadrul procedurii comisiei de conciliere, în absența unui acord, comisia decide asupra fondului cauzei

a) emite o decizie de impunere a unei obligații dacă

aa) cererea este întemeiată, iar întreprinderea, în declarația sa generală de prezentare în conformitate cu § 36/C, în declarația sa înregistrată la organismul de conciliere sau la cameră sau în comunicările sale comerciale, la începerea procedurii sau cel târziu până la momentul luării deciziei, a recunoscut decizia organismului de conciliere ca fiind obligatorie pentru aceasta; sau

ab) întreprinderea nu a făcut o declarație de prezentare, dar cererea este întemeiată, iar creanța consumatorului care urmează să fie executată nu depășește 200 000 HUF, nici în cerere, nici la momentul deciziei de a impune o obligație; sau

b) să formuleze o recomandare în cazul în care cererea este întemeiată, dar întreprinderea a declarat la începutul procedurii că nu recunoaște decizia comitetului ca fiind obligatorie sau în cazul în care nu a declarat deloc că recunoaște decizia comitetului ca fiind obligatorie.

În cazul litigiilor transfrontaliere în materie de consum legate de vânzările online și de contractele de servicii, organismul de conciliere atașat Camerei de Comerț și Industrie din Budapesta are competență exclusivă.

În cazul unei reclamații din partea unui consumator, puteți utiliza, de asemenea, platforma UE de soluționare online a litigiilor, care necesită o simplă înregistrare pe site-ul web al Comisiei Europene. Platforma online este disponibilă la adresa <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Furnizorul de servicii are obligația de a coopera în cadrul procedurii de conciliere, prin trimiterea răspunsului său către organismul de conciliere și prin asigurarea participării la audiere a unei persoane autorizate să negocieze o înțelegere. În cazul în care întreprinderea nu este stabilită în județul în care se află camera organismului de conciliere competent din punct de vedere teritorial, obligația întreprinderii de a coopera se extinde la oferirea posibilității consumatorului de a ajunge la o înțelegere scrisă, în conformitate cu dorințele acestuia.

În ultimă instanță, consumatorul poate, de asemenea, să sesizeze instanța competentă, unde poate chiar să depună o plângere în cadrul unei zile de reclamație. Dovezile documentare sunt în continuare esențiale. Acțiunea trebuie să fie inițiată prin intermediul unei declarații de creanță care să conțină următoarele informații:

- instanța competentă;
- numele părților și ale reprezentanților acestora, locul lor de reședință și statutul lor în cadrul procedurii;
- dreptul invocat, i n d i c â n d faptele pe care se bazează și dovezile în sprijinul acestor fapte;
- datele pe baza cărora pot fi stabilite competența și jurisdicția instanței;
- o cerere fermă de pronunțare a unei hotărâri de către instanță,

Cererea trebuie să fie însoțită de documentul sau de o copie a documentului al cărui conținut este invocat ca probă.

16. Durata și încetarea contractului

De regulă, serviciul este furnizat pentru o **perioadă nedeterminată de timp**, până la rezilierea acestuia de către MEROVA sau de către utilizator. În cazul unei periodicități de plată de o jumătate de an sau de un an convenită de client, se încheie un contract **pe durată determinată** de o jumătate de an sau de un an, data încetării din partea utilizatorului fiind ultima zi a perioadei în cauză, iar contractul fiind prelungit pentru următoarea jumătate de an sau pentru următorul an prin plata contravalorii pentru perioada reînnoită.

Excepțiile de la această regulă sunt anumite servicii unice: evenimente și pachete de stil de viață, care nu sunt supuse anulării.

Orice Utilizator are dreptul de a rezilia în orice moment relația juridică stabilită prin acceptarea prezentelor TCG prin trimiterea unui e-mail către Serviciul Clienți al Contului înregistrat al Furnizorului de servicii sau prin selectarea opțiunii "anulare abonament" din meniul "administrare abonament" al setărilor.

MEROVA își rezervă dreptul de a înceta relația juridică pe durată nedeterminată stabilită prin acceptarea prezentelor CGC cu orice utilizator prin e-mail, fără a oferi niciun motiv, cu un preaviz de 30 de zile.

În caz de încălcare gravă a contractului de către utilizator, MEROVA are dreptul de a înceta raportul juridic stabilit prin acceptarea prezentelor CGC cu efect imediat. Se consideră că a avut loc o încălcare

gravă a contractului, în special, dar nu exclusiv, dacă:

pagina

- Utilizatorul nu utilizează platforma MEROVA în conformitate cu dispozițiile prezentelor TCG.
- Utilizatorul încalcă orice dispoziții privind confidențialitatea sau drepturile de autor.
- Există o plângere continuă din partea clienților cu privire la serviciile de îngrijire a mâinilor și picioarelor.

- Există plângeri continue din partea utilizatorilor cu privire la doctori.
- Utilizatorul încearcă să evite plata pentru orice Servicii în temeiul prezentelor TCG.

17. Dispoziții diverse

Pentru a utiliza Platforma MEROVA, trebuie să dispuneți de un mediu IT adecvat, în special: - o conexiune la internet în bandă largă, - un computer, un telefon mobil sau o tabletă capabilă să ruleze un browser de internet, - un browser de internet (de exemplu, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge, ultima versiune a browserelor).

În vederea îndeplinirii obligației de prevenire și remediere a daunelor, utilizatorul se angajează să notifice imediat furnizorul de servicii în cazul în care observă că platforma MEROVA nu funcționează sau nu funcționează în mod satisfăcător. MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru niciun prejudiciu și/sau costuri suportate în legătură cu neîndeplinirea de către utilizator a obligației de mai sus sau cu întârzierea în îndeplinirea acesteia.

MEROVA poate folosi un intermediar pentru a-și îndeplini obligațiile.

Vizualizarea și utilizarea serviciilor de pe site-ul MEROVA implică cunoașterea de către utilizator a limitărilor tehnice și tehnologice ale internetului și acceptarea potențialului inerent de eroare.

MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune care rezultă din utilizarea site-ului. Utilizatorul este responsabil pentru protecția dispozitivului utilizat pentru comunicarea prin internet și a datelor conținute de acesta. MEROVA nu va fi răspunzătoare pentru eventualele erori sau omisiuni de pe site.

MEROVA își gestionează datele în conformitate cu GDPR, detalii suplimentare putând fi găsite în notificarea de confidențialitate publicată.

MEROVA își rezervă toate drepturile de a distribui și copia orice parte sau porțiune a site-ului său web prin orice mijloace. Fără acordul prealabil scris al MEROVA, este interzisă orice utilizare (reproducere, distribuție, adaptare etc.) totală sau parțială a site-urilor web, în conformitate cu legislația privind drepturile de autor.

Utilizarea neautorizată va conduce la sancțiuni civile și penale și la răspunderea pentru daune. Prin utilizarea platformei MEROVA, utilizatorul recunoaște că, în cazul utilizării neautorizate a conținutului său, furnizorul de servicii va fi obligat la plata unei penalități. Valoarea penalității este de 300.000,- HUF per imagine și 2.000,- HUF per cuvânt. Utilizatorul recunoaște că această penalizare nu este excesivă și navighează pe site ținând cont de acest lucru.

În cazul în care o parte din prezentele TCG devine invalidă sau ilegală, validitatea și legalitatea celorlalte părți nu vor fi afectate.

În cazul în care MEROVA nu își exercită drepturile în temeiul prezentelor TCG, neexercitarea acestor drepturi nu va fi considerată o renunțare la drepturile respective. Nicio renunțare la vreunul dintre drepturile prevăzute în prezentul document nu va fi efectivă decât dacă se menționează în mod expres în scris. Nerespectarea ocazională de către MEROVA a unui termen sau a unei condiții din TCG nu constituie o renunțare la o astfel de respectare ulterioară strictă.

MEROVA depune toate eforturile pentru a soluționa pe cale amiabilă, prin negociere, orice dezacord sau dispută de orice natură care rezultă din contractul dintre MEROVA și utilizatorul care utilizează

părțile stabilesc (jurisdicție subordonată) jurisdicția exclusivă a instanțelor districtuale XX, XXI și XIII din Budapesta pentru litigiile care decurg din contract.

18. Dispoziții finale

În ceea ce privește aspectele care nu sunt reglementate în prezentele TCG, MEROVA va fi guvernată de legile și reglementările maghiare în vigoare la momentul respectiv și aplicabile activităților sale comerciale care constituie Serviciul, precum și de dispozițiile Legii V din 2013 privind Codul civil, fără nicio prevedere specială.

Vă rugăm să vă înregistrați pe site-ul nostru numai dacă sunteți de acord cu cele de mai sus.

Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la GTC, vă rugăm să trimiteți un e-mail la support@merovahealth.com.

Acești Termeni și condiții generale intră în vigoare începând cu 27 martie 2024.

Budapesta, 12 martie 2024.

MEROVA Health Societate privată cu răspundere limitată