

**MEROVA Health Zrt.****VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují a stanovují podmínky společnosti **MEROVA Health Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (sídlo: 1095 Budapest, Dandár utca 9-11. Fsz. 5. dveře, [eu/hu](https://eu.hu) (dále jen "**Platforma MEROVA**", "**Webové stránky**"), které jsou k dispozici registrovaným odborníkům v oblasti péče o ruce a nohy a nehtovým technikům (dále jen "**Odborníci v oblasti péče o ruce a nohy**"), podmínky používání informačního systému pro registraci klientů a dalších služeb (dále jen "**Služba**"), příslušné podmínky a práva a povinnosti Odborníků v oblasti péče o ruce a nohy, kteří Službu používají, a

upravují a stanovují podmínky využívání Služby Klientem, podstatné okolnosti s tím související a podmínky využívání Služby Klientem (dále jen: "**Klient**") (Hand and Foot Care a Klient dále společně jen "**Strany**"), a

upravují a stanovují podmínky používání Služby Lékařem a podstatné okolnosti s tím související a podmínky používání Služby Lékaři (dále jen: "**lékař**") (poskytovatel péče o ruce a nohy, klient, lékař dále společně jen "poskytovatel péče o ruce a nohy").  
"**Uživatel**"),

Poskytovatel služeb uvádí, že služby lze využívat ve formě mobilní aplikace a webových stránek.

Předpokladem pro používání služby je přijetí VOP, které musí uživatel výslovně přijmout na webových stránkách při používání služby. Používáním Služby Uživatel přijímá a je vázán těmito VOP a Zásadami ochrany osobních údajů společnosti MEROVA (dále jen "**Zásady**"). Zásady jsou nedílnou součástí těchto VOP a budou vykládány v souladu s jejich ustanoveními. Oznámení společnosti MEROVA je k dispozici zde: <https://merova.eu/adatkezeles>.

Tento dokument se nepředkládá, je v elektronické podobě, je sepsán v maďarštině a nepředstavuje písemnou smlouvu. Tyto VOP jsou k dispozici ke stažení a vytištění na adrese <https://merova.eu/aszf>.

Tyto VOP se vztahují na všechny služby elektronického obchodu poskytované v Maďarsku prostřednictvím webových stránek. Používání služby nabízené prostřednictvím Webových stránek a pravidla pro poskytování služby se řídí zákonem CVIII z roku 2001 o některých otázkách služeb elektronického obchodu a služeb informační společnosti ("Zákon o službách elektronického obchodu a službách informační společnosti").

Všechny právnické a fyzické osoby jsou oprávněny využívat služeb webových stránek za předpokladu, že akceptují ustanovení těchto VOP a úspěšně a platně se zaregistrují na platformě MEROVA.

V otázkách neupravených těmito VOP a při výkladu těchto VOP, zejména s ohledem na příslušná ustanovení zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku ("občanský zákoník"), má přednost maďarské právo. Ustanovení platných právních předpisů, která jsou závazná pro všechny strany, se použijí bez zvláštních ustanovení.

Tato pravidla jsou platná od 27. března 2024 až do jejich zrušení.

## 1. Údaje MEROVA

Název společnosti: MEROVA Health Zártkörűen Működő

Részvénytársaság Sídlo: 1095 Budapest, Dandár utca 9-11. B. lház.

101090 na adrese 101090 MHovaova ulice, 9-9-1, Fsz. 5. dveře Daňové

číslo: 32306044-2-43

Registrační číslo společnosti u obchodního soudu Metropolitního soudu v

Budapešti: 01-10-142395 Statistické číslo: 32306044-6209-114-01.

Číslo účtu: 11711010-21461479-00000000 (OTP Bank Plc.)

Elektronický kontakt: [office@merovahealth.com](mailto:office@merovahealth.com) Jazyk

smlouvy: maďarština

Telefonický kontakt: +36 30 524 3657

Kontaktní osoba, zastoupená Kornélií Menyhárt, předsedkyní správní rady

Údaje od **společnosti DigitalOcean, LLC** (sídlo: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, webové stránky: <https://www.digitalocean.com/>).

## 2. Definice

**Strany:** Poskytovatel péče o ruce a nohy a Klient společně.

**Uživatel:** Odborník na péči o ruce a nohy, klient a lékař společně.

**Odborník na péči o ruce a nohy:** odborník na péči o ruce a nohy s kvalifikací nehtového technika, který byl předem prověřen a zaregistrován poskytovatelem služeb a kterému je přijetím těchto VOP umožněn přístup do systému MEROVA a jeho používání.

**Poplatek za službu:** pravidelný poplatek za používání systému MEROVA, který platí pedikér. Frekvence platby může být měsíční, pololetní nebo roční.

**Klient:** soukromá osoba, které je povolen přístup do systému MEROVA vlastněného poskytovatelem služeb a která jej používá svým jménem a ve svůj prospěch.

**Lékař:** fyzická osoba s příslušnou odbornou zkouškou, licencií vydanou orgánem státní zdravotní správy a členstvím v lékařské komoře, která je po přijetí těchto VOP a ověření čísla pečeti oprávněna k přístupu do systému MEROVA a jeho používání.

**Partner:** smluvní partner poskytovatele služeb, který poskytuje odbornou pomoc při poskytování některých služeb systému MEROVA na základě smlouvy o spolupráci nebo smlouvy o partnerství.

**Platební systém (Stripe):** serverový systém elektronických peněz zřízený a provozovaný vydavatelem a služba elektronických peněz poskytovaná vydavatelem.

## 3. Oblast působnosti VOP, změny

MEROVA je oprávněna tyto VOP kdykoli zcela nebo zčásti změnit. MEROVA bude Uživatele webových stránek informovat o poslední změně VOP e-mailem a zavazuje se, že nové VOP oznámí Uživatelům webových stránek nejméně 15 dní před nabytím účinnosti nových VOP.

bude zveřejněna na stránkách Tomorrow for the User. VOP a jejich případné změny vstupují v platnost patnáctým dnem po zveřejnění a po nabytí účinnosti Uživatel přijímá a je vázán ustanoveními platných změněných VOP. Poskytovatel služeb neodpovídá za žádné škody vzniklé v důsledku změny VOP.

#### 4. Služba

##### 4.1. Územní rozsah služby

K platformě MEROVA poskytovatele služeb lze přistupovat prostřednictvím internetu z tuzemska i ze zahraničí pomocí vhodného zařízení. Pro používání Služby neexistují žádná omezení, s výjimkou možných technických, právních a profesních omezení.

##### 4.2 Podmínky používání služby

**Odborník v oblasti péče o ruce a nohy** je osoba, která se zaregistruje na Stránkách a používá služby MEROVA prostřednictvím Stránek pro podporu své práce a kariéry a která poskytuje údaje a povoluje použití těchto údajů. Pro úspěšnou registraci musí mít profesionál v oblasti péče o ruce a nohy jednu z následujících kvalifikací:

- Péče o ruce a nohy, výroba umělých nehtů
- Péče o ruce
- Péče o nohy
- Speciální péče o nohy
- Technik péče o ruce a nohy
- Specializace na péči o nohy

Přijetím těchto podmínek pedikér souhlasí a bere na vědomí, že doklady týkající se jeho kvalifikace mohou být ověřeny společností MEROVA. Z jedné e-mailové adresy lze provést pouze jednu platnou registraci.

**Klient** je osoba, která se zaregistruje na Webových stránkách a využívá Služby MEROVA prostřednictvím Webových stránek za účelem výběru vhodné péče o ruce a nohy, podpory péče po léčbě a přístupu k možnostem podpory zdraví, a která poskytuje údaje a povoluje použití těchto údajů. Žádná osoba mladší 18 let se nesmí registrovat jako Klient na Platformě MEROVA ani používat Službu. Registrací na Platformě MEROVA Klient potvrzuje a zaručuje, že je v době registrace starší 18 let. Z jedné e-mailové adresy lze provést pouze jednu platnou registraci.

**Lékař** je osoba, která se zaregistruje na webových stránkách za účelem využití možností podpory rozhodování a využívá služby MEROVA prostřednictvím webových stránek, poskytuje údaje a povoluje použití těchto údajů. Proces registrace lékaře můžete zahájit kliknutím na tlačítko "*Vyžádat si registrační kód lékaře*" na Webové stránce. Přijetím těchto Podmínek Lékař souhlasí a bere na vědomí, že pro úspěšnou registraci je povinen uvést číslo své pečeti, které bude ve všech případech ověřeno společností MEROVA. Z jedné e-mailové adresy lze provést pouze jednu platnou registraci.

##### 4.3 Předmět služby

#### Modul péče o ruce a nohy

*Modul MEROVA Platform Hand and Foot Care* propojuje Hand and Foot Care s klienty. Kromě toho řada moderních funkcí v aplikaci poskytovatele služeb podporuje práci a profesní rozvoj odborníka na péči o ruce a nohy, například mapování klientů na chytrém telefonu, profesionální protokoly ošetření,

a možnost pasivního růstu počtu zákazníků. Modul péče o ruce a nohy nabízí následující možnosti:

- Podpora klientů po ukončení služby.
- Podpora diagnostiky diabetické nohy.
- Odborná podpora podiatrů s protokoly péče.
- Vyhledávání péče o nohy - rozšíření klientely.
- Záznam o cestě klienta.
- Zpracování údajů v souladu s platnými pravidly ochrany údajů.
- Slevy na konferenci.
- Modernizované kartony pro pacienty.
- Doporučení k výrobku.
- Poskytování podpory v cévní chirurgii.
- Zobrazit historii léčby.
- Videoškolení.

### Klientský modul

*Klientský modul* platformy MEROVA poskytuje komplexní podporu v oblasti diabetu, inzulínové rezistence a prediabetu, stejně jako všem, kteří chtějí zlepšit své zdraví nebo předcházet některým onemocněním prostřednictvím vyváženého životního stylu. Správná výživa a pravidelný pohyb jsou důležité pro správné fungování imunitního systému, a proto společnost MEROVA podporuje své klienty kromě vyhledávače péče o ruce a nohy také následujícím obsahem platformy MEROVA:

- Lékařské a odborné články a doporučení.
- Podpora pacienta a porozumění nemoci.
- Zhodnocení současného stavu.
- Vyhledávač specializované péče a lékařů.
- Přístup k podrobnostem o léčbě a návrhům následné péče.
- Diagnostika.

### Modul Doktor

*Modul pro lékaře* platformy MEROVA pomáhá lékařům rychleji a efektivněji se rozhodovat a lépe řídit své pacienty a pečovat o ně. Modul nabízí lékařům širokou škálu funkcí a služeb. Modul pro lékaře poskytuje následující funkce:

- Případové studie.
- Znalostní báze.
- Produkty.
- Školení, konference.
- Výskyt v odborné péči, vyhledávání lékařů.
- Diagnostika.

#### 4.4 Vyloučení ze zaměstnání

**Poskytovatelé péče o ruce a nohy, kteří** jsou k dispozici v rámci služby MEROVA, jsou třetí strany nezávislé na společnosti MEROVA a v žádném případě nejsou zaměstnanci, zástupci ani vedoucími pracovníky společnosti MEROVA. Poskytovatelé péče o ruce a nohy jednají svým vlastním jménem a ve svůj vlastní prospěch a jejich jednání nelze vykládat jako jednání zástupce nebo na účet společnosti MEROVA. Společnost MEROVA v těchto VOP ani jinak neovlivňuje ani neurčuje, že

způsobu, jakým Poskytovatelé péče o ruce a nohy provádějí ošetření, a MEROVA nemůže Poskytovatelům péče o ruce a nohy dávat pokyny ohledně způsobu provádění ošetření. Poskytovatel služeb poskytuje Poskytovatelům péče o ruce a nohy **pouze podporu**.

**Lékaři, kteří** jsou k dispozici ve vyhledávací lékařů specialistů MEROVA, jsou třetí strany nezávislé na poskytovateli služby a v žádném případě nejsou zaměstnanci, zástupci nebo vedoucími pracovníky společnosti MEROVA. Používání platformy MEROVA lékaři vlastním jménem a ve vlastní prospěch nelze chápat jako zastupování společnosti MEROVA nebo jednání jejím jménem. MEROVA v těchto VOP ani jinak nekontroluje ani neurčuje způsob, jakým Lékaři provádějí léčbu nebo předepisují produkty svým pacientům. MEROVA poskytuje Lékařům **pouze podporu při rozhodování**.

#### *4.5 Příslušné odborné znalosti a licence*

Registrací na Webových stránkách **Poskytovatel péče o ruce a nohy** potvrzuje a zaručuje, že má zákonné požadavky, odborné znalosti, profesní zkušenosti, licence a povolení k poskytování ošetření Klientům.

Pokud Poskytovatel péče o ruce a nohy poruší svou povinnost podle výše uvedeného článku a způsobí tím Poskytovateli služeb nebo Klientovi škodu, je povinen ji v plné výši nahradit. Za případné pokuty a penále uložené společnosti MEROVA nese plnou odpovědnost a je za ně plně odpovědný.

Registrací na webových stránkách **lékař** potvrzuje a zaručuje, že má kvalifikaci, odborné znalosti, profesní zkušenosti, licence a povolení vyžadované zákonem.

Pokud lékař poruší svou povinnost podle výše uvedeného článku a způsobí tím poskytovateli služeb nebo klientovi škodu, je povinen ji v plné výši uhradit. Za případné pokuty a penále uložené společnosti MEROVA přebírá plnou odpovědnost a neomezenou odpovědnost.

#### *4.6 Důvěrnost a zabezpečení účtu*

Uživatelé jsou odpovědní za zajištění důvěrnosti a bezpečnosti svého účtu. Uživatelé odpovídají za zpřístupnění přihlašovacích údajů třetím stranám. Uživatelé jsou povinni neprodleně informovat poskytovatele služeb, pokud mají podezření na ztrátu, krádež nebo jiné ohrožení svých přístupových údajů nebo podezření na neoprávněný nebo skutečný přístup k účtu. Uživatelé jsou odpovědní za své používání Účtu a za veškeré výpisy provedené prostřednictvím Účtu.

### **5. Kontinuita služby**

MEROVA vynakládá veškeré úsilí na zajištění nepřetržité dostupnosti Webových stránek a Služby dostupné na Platformě MEROVA, ale vzhledem k povaze internetu nemůže MEROVA zaručit nepřetržitý provoz a kontinuitu Služby. MEROVA nese odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé škody způsobené technickými výpadky, přerušeními nebo destruktivními aplikacemi či programy instalovanými třetími stranami nezávislými na Společnosti.

MEROVA přijme veškerá přiměřená opatření, aby zajistila bezpečnost a spolehlivost návštěvy a používání webových stránek, ale přesto může dojít k technickým chybám, o jejichž možnosti MEROVA předpokládá, že uživatelé webových stránek vědí.

dostupnost platformy a poskytování služby, pokud je to nezbytné pro bezpečnost, údržbu a řádné fungování webových stránek. MEROVA může kdykoli upravit nebo vylepšit Webové stránky a Službu a může také rozšířit rozsah poskytovaných služeb.

Službu lze používat pouze k účelům uvedeným v těchto VOP a k účelům povoleným platnými právními předpisy a v rozsahu povoleném obecně uznávanou praxí v příslušném právním prostředí. Pokud užívání Služby Uživatelé nebo jiné jednání Uživatelé úmyslně nebo z nedbalosti ohrozí poskytování Služby, je MEROVA oprávněna přijmout veškerá nezbytná opatření k ochraně Platformy MEROVA, včetně omezení nebo pozastavení přístupu Uživatelé ke Službě. Nesprávné používání nebo opakování výše uvedeného jednání může vést k ukončení poskytování Služby Uživatelé.

## **6. Ustanovení týkající se výrobků pro péči o ruce a nohy**

### *6.1. Registrace péče o ruce a nohy na platformě MEROVA*

Po výběru balíčku na platformě MEROVA může uživatel služby Péče o ruce a nohy aktivovat svou registraci zadáním e-mailové adresy a údajů o kreditní kartě v rozhraní Stripe. Předplatné začíná pětidenní zkušební dobou, během níž lze předplatné kdykoli zrušit. Poskytovatel služby prohlašuje, že v případě zrušení během zkušební doby nebude z kreditní karty stržen žádný poplatek za předplatné. Přístup k platformě MEROVA je možný až po této registraci. Společnost MEROVA informuje poskytovatele služeb péče o ruce a nohy, že v některých případech společnost Stripe automaticky odečte z poskytnuté kreditní karty symbolickou částku za účelem testování kreditní karty, která bude rovněž okamžitě vrácena.

### *6.2. Úhrada poplatku za službu*

Při registraci na webových stránkách si může Uživatel péče o ruce a nohy vybrat balíček nabízený společností MEROVA, který je pro něj vhodný. Zákazník péče o ruce a nohy si může vybrat z následujících tří balíčků:

#### **A) Měsíční předplatné**

- Poplatek: 9.500,- HUF/měsíc
- Způsob platby: Pruh péče o ruce a nohy je třeba uhradit společnosti MEROVA prostřednictvím platební platformy.
- Pokud je zvolen tento balíček, je služba Péče o ruce a nohy sjednána na dobu neurčitou s výchozí výpovědní lhůtou 30 dní na straně uživatele.

#### **B) Půlroční předplatné**

- Poplatek: 47.500,- HUF/půl roku
- Způsob platby: Pruh péče o ruce a nohy je třeba uhradit společnosti MEROVA prostřednictvím platební platformy.
- V případě výběru tohoto balíčku se služba Péče o ruce a nohy sjednává na dobu určitou šesti měsíců s datem ukončení ze strany uživatele k poslednímu dni příslušného období a smlouva se prodlužuje o dalších šest měsíců po zaplacení poplatku za prodloužené období.

#### **C) Roční předplatné**

- Poplatek: 99.750,- HUF/rok



- Způsob platby: Pruh péče o ruce a nohy je třeba uhradit společnosti MEROVA prostřednictvím platební platformy.
- V případě volby tohoto balíčku se služba Péče o ruce a nohy sjednává na dobu určitou jednoho roku s datem ukončení ze strany uživatele k poslednímu dni příslušného období a smlouva se prodlužuje na další rok po zaplacení poplatku za prodloužení na obnovené období.

Uvedené poplatky jsou hrubé spotřebitelské ceny, takže u každého balíčku je uvedena celková částka k úhradě plus daň.

Online platby kreditní kartou se provádějí prostřednictvím systému elektronického zpracování plateb společnosti Stripe. Stripe je technologická společnost, která vytváří ekonomickou infrastrukturu pro internet. Umožňuje firmám všech velikostí - od začínajících podniků až po veřejné společnosti - přijímat platby a spravovat své podnikání online.

Online platební systém Stripe umožňuje platit následujícími kreditními kartami a digitálními peněženkami (maďarský seznam):

- MasterCard
- VISA
- American Express
- Apple Pay
- Google Pay

V případě platby přes Stripe se platba provádí prostřednictvím systému Stripe, poskytovatel péče o ruce a nohy uhradí poplatek společnosti MEROVA prostřednictvím služby Stripe. V případě platby prostřednictvím služby Stripe poskytne Poskytovatel péče o ruce a nohy údaje potřebné pro platbu kreditní kartou společnosti Stripe a prostřednictvím této služby. Pokud jde o Službu dostupnou prostřednictvím systému předplatného, platba prostřednictvím služby Stripe se provádí automaticky v souladu s podmínkami, četností a časovými limity platnými pro balíček zvolený Pedikérským pracovníkem, dokud ji Pedikérský pracovník nezastaví nebo nezmění. Automatickou úhradou poplatku se smlouva mezi Chiropraktikem a společností MEROVA automaticky prodlužuje na období, na které se poplatek vztahuje. Náklady vzniklé Chiropraktikovi za elektronickou platební službu nese Chiropraktik.

Přijetím těchto obchodních podmínek zákazník prohlašuje, že poskytnuté údaje o kreditní kartě jsou pravdivé a správné a že poskytnutá kreditní karta je v jeho oprávněném držení.

Podmínky platebního systému Stripe a oznámení o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na adrese <https://stripe.com>. Společnost Hand and Foot Care prohlašuje, že se seznámila s podmínkami a prohlášením o ochraně osobních údajů platebního systému Stripe a že je přijímá.

MEROVA bude automaticky vystavovat faktury poskytovateli péče o ruce a nohy prostřednictvím <https://www.bilingo.hu/>. Poskytovatel péče o ruce a nohy uchovává a zpracovává faktury přijaté touto formou v souladu s příslušnými právními předpisy.

MEROVA si vyhrazuje právo vystavit fakturu poskytovateli péče o ruce a nohy ručně do 5 pracovních dnů po zaplacení. Přijetím VOP bere zákazník podmínky tohoto bodu na vědomí.

Zákazník výslovně bere na vědomí, že v případě ukončení smlouvy se společností MEROVA ze strany zákazníka není zákazník povinen vrátit předem uhrazený poplatek.

**Na výši poplatků za ošetření se dohodne pedikér s klientem podle vlastního uvážení, na které nemá poskytovatel služeb žádný vliv.**

V každém případě změny cen Balíčků vstoupí v platnost první den v měsíci. MEROVA se zavazuje zaslat změny Poskytovateli péče o ruce a nohy e-mailem nejméně 30 (třicet) dní před datem účinnosti změn a zveřejnit je na platformě MEROVA. Změna cen nebude mít vliv na již uhrazené období.

### *6.3. Rozsah služeb dostupných v modulu péče o ruce a nohy*

Po zadání svého profilu budete přesměrováni na domovskou stránku, kde máte přístup k následujícím službám:

- Činnosti související s klienty
- Zápis z
- Znalostní báze
  - Základní znalosti o péči o nohy
  - Databáze znalostí o diabetické noze
  - Veškerý obsah
  - Uložené články
- Produkty
  - Výrobky pro péči o ruce a nohy
  - Doporučení produktu MEROVA
  - Ostatní produkty
  - Služby
  - Balíčky životního stylu
  - Moje uložené produkty
  - Moje zakoupené produkty
- Školení, konference
  - Školení online
  - Offline školení
  - Můj vlastní trénink
  - Události, konference
- Vyhledání specialisty a lékaře
- Diagnostika
- Podpora

Na domovské stránce se také zobrazuje nejnovější obsah a nejoblíbenější produkty pro péči o ruce a nohy.

### *6.4. Činnosti související s klienty*

Kliknutím na položku nabídky "Klienti" může pedikér zobrazit seznam klientů, které přidal. Po kliknutí na jméno klienta si může zobrazit jeho základní informace, datum jeho návštěvy a také podrobný obsah posouzení konkrétního stavu a pořízenou fotodokumentaci.

#### *6.4.1. Nábor zaměstnanců*



Z důvodu dodržování ochrany osobních údajů se klient může zaregistrovat u společnosti Hand and Foot Care při prvním ošetření. Během tohoto procesu klient sám za sebe přijímá informace o ošetření v Hand and Foot Care.

Příjem klienta pedikérem je obvykle proces, při kterém pedikér shromažďuje informace o klientovi, aby mu mohl poskytnout nejvhodnější léčbu a radu. Prvním krokem v tomto procesu je zaznamenání základních informací ze strany Klienta. Nejprve jsou zaznamenány základní údaje Klienta, jeho celé jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození, alergie, jméno a telefonní číslo praktického lékaře.

#### 6.4.2. Kontrola stavu

Přijetím těchto smluvních podmínek zákazník bere na vědomí, že služby poskytované v rámci služby. Funkci **kontroly stavu** lze použít pouze prostřednictvím chytrého telefonu.

Během posouzení shromažďuje pedikér rozsáhlé informace a údaje o stavu klienta, které mu umožňují určit vhodnou léčbu nebo péči pro klienta. Posouzení stavu umožňuje včasnou identifikaci problémů, diagnostiku a preventivní opatření.

Pokud použijete funkci Posouzení stavu, použijte péče o ruce a nohy "*Kompletní posouzení stavu*" a "*Kompletní posouzení stavu*".

Můžete si vybrat z možností "*Aktualizovat stav*". Pokud vyberete možnost "*Úplná kontrola zdravotního stavu*", budou zaznamenány informace o celkovém zdravotním stavu klienta a stavu nohou. Možnost "*Aktualizovat stav*" může péče o ruce a nohy u vracejících se Klientů použít k zaznamenání změn. V každém případě se může odborník na péči o ruce a nohy před dokončením procesu posouzení stavu vrátit k dříve zadaným údajům, aby mohl dříve zadané údaje upravit. Stisknutím tlačítka "*Uložit*" se kontrola zdravotního stavu dokončí. Lékař pro péči o ruce a nohy může požádat o změnu údajů zadaných během kontroly zdravotního stavu zasláním žádosti o změnu na e-mailovou adresu uvedenou v bodě 1.

#### 6.4.3. Léčba

Přijetím těchto smluvních podmínek zákazník bere na vědomí, že služby poskytované v rámci služby. Funkci **správy** lze používat pouze prostřednictvím chytrého telefonu.

Pedikér může u vracejícího se klienta použít funkci Ošetření. Před zaznamenáním ošetření má chiropraktik možnost provést posouzení stavu. MEROVA informuje chiropraktika, že vyplnění posouzení zdravotního stavu není povinné, ale důrazně se doporučuje. Při posuzování stavu lze zvolit ze tří možností, kterými jsou "*Beze změny*",

"*Změna celkového zdravotního stavu*", "*Stav nohou a změna celkového zdravotního stavu*". Po posouzení je pedikér povinen odpovědět na následující dvě otázky týkající se klienta:

- Užíváte léky na ředění krve (ano/ne)
- Jste diabetik? (ano/ne)

Po zodpovězení otázek může chiropraktik vybrat, které ošetření přesně provede, zaznamenat podrobnosti ošetření a vyfotografovat aktuální stav ošetřovaného problému. Poté se zobrazí protokoly, které si pedikér může přečíst a které mu budou oporou při provádění ošetření. Po dokončení ošetření, pokud si chiropraktik před ošetřením pořídil fotografii problému, může se na něj

můžete si problém po ošetření vyfotografovat. Pedikér může také zaznamenat, zda během ošetření nedošlo k poranění, a poskytnout seznam přípravků, které byly během ošetření použity.

Praktický lékař pro péči o ruce a nohy může do léčby přidávat doporučení produktů, články a tipy pro domácí péči z databáze MEROVA, které podpoří následnou a domácí péči o klienta a které budou k dispozici i v rozhraní klienta.

Po dokončení ošetření má pedikér možnost stanovit přesný termín nebo požádat o schůzku. V obou případech zašle MEROVA klientovi upomínku. V posledním kroku může chiropraktik zkontrolovat dříve zaznamenané údaje a informace na stránce "*Přehled*". V každém případě má HCP před dokončením procesu ošetření přístup k dříve zadaným údajům, aby mohl dříve zadané údaje upravit. Stisknutím tlačítka "*Finish*" (*Dokončit*) dokončíte ošetření. Ošetřovatel rukou a nohou může požádat o úpravu údajů zadaných během ošetření zasláním žádosti o úpravu na e-mailovou adresu uvedenou v bodě 1.

#### 6.4.4. Vyšetřování

Přijetím těchto smluvních podmínek zákazník bere na vědomí, že služby poskytované v rámci služby.

**Testovací** funkci lze použít pouze prostřednictvím chytrého telefonu.

Pokud je použita funkce Test, může si chiropraktik vybrat mezi testy "*Ladicí vidlička 128 Hz*", "*Monofilament*" a "*Tip-therm*". Po výběru testu chiropraktik uvede, na které straně (pravé/levé) má být test proveden. Poté se zobrazí protokoly, které si může chiropraktik přečíst a které ho podpoří při provádění testu.

Po provedení a zaznamenání všech tří testů bude zveřejněna příručka pro pedikéra. Chiropraktik může pro klienta zaznamenat své připomínky. V posledním kroku může chiropraktik zkontrolovat dříve zaznamenané údaje a informace na stránce "*Přehled*". V každém případě se může Chiropraktik před ukončením procesu hodnocení vrátit k dříve zadaným údajům a upravit je. Stisknutím tlačítka "*Dokončit*" se test dokončí. O úpravu údajů zadaných v průběhu léčby může chiropraktik požádat zasláním žádosti o úpravu na e-mailovou adresu uvedenou v bodě 1.

#### 6.5. Zápis z

Po přihlášení ke svému účtu má sestra pro péči o ruce a nohy přístup k souboru protokolů, které fungují jako systematický seznam konkrétních činností souvisejících s procesem péče o dané onemocnění - preventivní, diagnostické, terapeutické, ošetřovatelské, pečovatelské a rehabilitační - podložený dostupnými vědeckými poznatky, který tvoří základ pro odbornou kontrolu a financování zdravotních služeb. Jeho cílem je zajistit bezpečnost a konzistentní kvalitu péče.

Protokoly péče o ruce a nohy můžete vyhledávat také podle témat a kategorií.

#### 6.6. Znalostní báze

Funkce úložiště znalostí platformy MEROVA je sbírkou důležitých a relevantních informací, příruček, odborných znalostí a zdrojů v oblasti péče o ruce a nohy. Cílem úložiště znalostí je poskytnout odborníkům v oblasti péče o ruce a nohy snadný přístup k důležitým informacím o péči o ruce a nohy, včetně informací o

osvědčené postupy v péči o nohy a chodidla, diagnostice a léčbě různých problémů a stavů a podpoře zdraví, což přispívá k účinnější a profesionálnější péči a léčbě, jakož i k přístupu ke zdravotním informacím a jejich sdílení.

Databáze znalostí platformy MEROVA pro péči o ruce a nohy obsahuje:

- Základní znalosti o péči o nohy
- Databáze znalostí o diabetické noze
- Obecná znalostní báze
- Uložené články

#### 6.7. Odborná péče, vyhledávání lékařů

Specializovaná péče platformy MEROVA, funkce vyhledávání lékařů je online služba, která pomáhá uživatelům najít lékaře a zdravotnické pracovníky. Tato funkce umožňuje uživateli rychle a efektivně vyhledat vhodného lékaře v oblasti jeho zájmu. Mezi funkce vyhledávání specializované péče, lékaře platformy MEROVA patří:

- **Vyhledávání** vyhledávat lékaři nebo kontaktních údajů. **Možnosti:** A nebo . Uživatelé Uživatelé mohou podle jména, specializace, bydliště nebo
- **Filtrování podle specializace:** vyhledávání umožňuje uživatelům filtrovat lékaře nebo specialisty podle jejich specializace, například interní lékařství, chirurgie, gynekologie atd.
- **Dostupnost a kontakt:** Platforma MEROVA nabízí možnost kontaktovat lékaře například e-mailem nebo telefonicky.
- **Lékařské profily a odborné zázemí:** profily lékařů na platformě MEROVA mohou obsahovat jejich odbornou kvalifikaci, zkušenosti a kvalifikaci.

## 7. Ustanovení pro klienty

### 7.1. Registrace klienta pro platformu MEROVA

Za používání platformy MEROVA pro základní služby se klientovi neplatí žádný poplatek, s výjimkou některých speciálních služeb výslovně uvedených v tomto dokumentu. Přijetím těchto VOP Klient bere na vědomí, že Platforma MEROVA nepředstavuje zdravotnickou činnost ve smyslu zákona CLIV z roku 1997 o zdravotní péči.

Registraci může klient provést kliknutím na tlačítko "Registrace" na webových stránkách a vyplněním registračního formuláře. Při registraci musí Klient uvést své jméno, e-mailovou adresu, heslo a způsob, jakým se o společnosti MEROVA dozvěděl. Registrací na Webové stránce Klient bezpodmínečně prohlašuje, že se seznámil s podmínkami těchto VOP a Informacemi zveřejněnými na Webové stránce a že s nimi souhlasí. Přihlášení k odběru newsletteru je nepovinné. Po úspěšné registraci systém zašle e-mail na uvedenou adresu.

Registrace s existujícím účtem na Facebooku: pokud se klient zaregistruje s existujícím účtem na Facebooku, souhlasí s tím, že určité údaje související s účtem na Facebooku budou provozovatelem Facebooku předány poskytovateli služeb v souladu s platnými zásadami Facebooku.

Klient se bude moci zaregistrovat pomocí svého účtu na Facebooku pouze v případě, že v nastavení svého účtu na Facebooku udělil potřebná povolení. Poskytovatel služeb identifikuje Klienta pomocí tzv. e-mailového hashe. V takovém případě společnost Facebook zpřístupní Poskytovateli služeb ID uživatele Facebooku a e-mailovou adresu spojenou s účtem na Facebooku.

Registrace s existujícím účtem Google: pokud se klient zaregistruje s existujícím účtem Google, souhlasí s tím, že určité údaje týkající se účtu Google budou provozovatelem společnosti Google předány poskytovateli služeb v souladu s platnými zásadami společnosti Google.

Klient se bude moci zaregistrovat pomocí svého účtu Google pouze v případě, že v nastavení svého účtu Google udělil potřebná povolení. Poskytovatel služeb identifikuje Klienta pomocí tzv. e-mailového hashe. V takovém případě společnost Google poskytne Poskytovateli služeb ID uživatele Google a e-mailovou adresu spojenou s účtem Google.

Klient má možnost zaregistrovat se do platformy MEROVA při prvním ošetření u pedikéra rukou a nohou z důvodu dodržení ochrany osobních údajů. Během tohoto procesu klient přijímá informace o ošetření u poskytovatele péče o ruce a nohy jako pro sebe závazné. Registrací Klient bezpodmínečně prohlašuje, že se seznámil s podmínkami těchto VOP a Informacemi zveřejněnými na webových stránkách a že je přijímá. Přihlášení k odběru noviněk je nepovinné.

### 7.2. Rozsah služeb dostupných v klientském modulu

Po vstupu na svůj profil se klient ocitne na úvodní stránce, kde jsou k dispozici následující služby:

- Zobrazit dokumenty
  - Dokumenty o péči o nohy
  - Moje deníky
- Úložiště znalostí (Po přihlášení do platformy MEROVA může klient procházet úložiště znalostí s neomezeným přístupem k obsahu o zdraví, životním stylu a diabetu, který sestavili zkušení lékaři a partneři MEROVA.)
  - Základní znalosti o péči o nohy
  - Databáze znalostí o diabetické noze
  - Obecná znalostní báze
  - Uložené články
- Produkty
  - Výrobky pro péči o ruce a nohy
  - Doporučení produktu MEROVA
  - Ostatní produkty
  - Služby
  - Balíčky životního stylu
  - Moje uložené produkty
  - Moje nákupy
- Školení, konference - které mohou být zpoplatněny.
  - Online kurzy
  - Události
  - Můj vlastní trénink
- Vyhledání specialisty a lékaře
- SOS žádost o lékařskou pomoc
- Diagnostika

### 7.3. Zobrazit dokumenty

#### 7.3.1. Dokumenty o péči o nohy

Klient má přístup k údajům, informacím a fotografiím pořízeným pedikérem během posouzení, ošetření a vyšetření a může si je kdykoli prohlédnout. Kromě údajů o léčbě sdělí odborník na péči o ruce a nohy Klientovi také individuální seznam úkolů pro domácí použití, který může obsahovat obecné rady, doporučené produkty a užitečnou literaturu, která Klientovi pomůže porozumět jeho zdravotnímu stavu.

#### 7.3.2. *Moje deníky*

Klient má možnost vést si ve funkci "*Moje deníky*" deník glykemie, deník zranění a další deníky. Při vedení deníku glykemie musí Klient zadat číslo měření, čas měření (datum a čas). Při vedení deníku rány musí Klient vyfotografovat ránu a zadat čas pořízení fotografie.

#### 7.4. *Vyhledání specialisty a lékaře*

MEROVA informuje klienta, že se na něj vztahují ustanovení bodu 6.7.

#### 7.5. *SOS žádost o lékařskou pomoc*

Pokud se klient domnívá, že potřebuje okamžitou pomoc nebo konkrétní odpověď na konkrétní otázku, může kontaktovat některého ze zúčastněných lékařů prostřednictvím SOS linky v rámci platformy MEROVA. Při použití SOS linky nebude MEROVA Klienta kontaktovat. Poskytovatelem služby bude vybraný lékař, kterému Klient zprávu zašle.

Přijetím těchto VOP klient bere na vědomí, že poskytovatel služeb nenesе žádnou odpovědnost, zejména v souvislosti s lékařskou službou, a že žádost o lékařskou pomoc SOS je výhradní odpovědností a právem lékaře. Přijetím těchto VOP se klient neodvolatelně a neodvolatelně vzdává veškerých nároků na náhradu škody vůči poskytovateli služeb a mimo jiné bere na vědomí, že v případě ohrožení života musí kontaktovat záchrannou službu, přičemž tato služba je pouze doplňkovou možností rychlé lékařské konzultace v méně kritických případech.

### 8. Ustanovení týkající se lékařů

#### 8.1. *Lékařská registrace pro platformu MEROVA*

Za používání platformy MEROVA pro základní služby, s výjimkou některých speciálních služeb, které jsou zde výslovně uvedeny, není lékař účtován žádný poplatek.

Kliknutím na tlačítko "*Request Medical Registration Code*" zahájíte proces lékařské registrace. Přijetím těchto podmínek lékař souhlasí a bere na vědomí, že pro úspěšnou registraci je povinen uvést číslo své pečeti, které bude ve všech případech ověřeno společností MEROVA. Pro úspěšné dokončení registrace musí Lékař zadat registrační kód poskytnutý společností MEROVA.

#### 8.2. *Rozsah služeb dostupných v modulu pro lékaře*

Po zadání svého profilu budete přesměrováni na domovskou stránku, kde máte přístup k následujícím službám:

- Případové studie
- Znalostní báze
  - Průvodce předpisem receptů

- Výživa
- Databáze znalostí o diabetické noze
- Péče o rány
- Uložené články
- Produkty
  - Výrobky pro péči o ruce a nohy
  - Doporučení produktu MEROVA
  - Ostatní produkty
  - Služby
  - Balíčky životního stylu
  - Moje uložené produkty
- Školení, konference
  - Školení online
  - Offline školení
  - Můj vlastní trénink
- Události, konference
- Specializovaná péče a vyhledání lékaře - které mohou být zpoplatněny.
- Diagnostika
- Podpora

### 8.3. Znalostní báze

Funkce úložiště znalostí platformy MEROVA je sbírkou důležitých a relevantních informací, příruček, odborných znalostí a zdrojů v oblasti péče o ruce a nohy.

#### 8.3.1. Průvodce předpisem receptů

Platforma MEROVA Prescription Assistance je funkce, která poskytuje **podporu při rozhodování** zdravotnickým pracovníkům a lékařům, aby mohli účinně a bezpečně předepisovat pacientům léky nebo terapie. Tato funkce pomáhá lékařům předepisovat léky přesně a bezpečně a přispívá ke zdraví a bezpečnosti pacientů.

MEROVA prohlašuje, že v Průvodci předpisem jsou uvedeny všechny zdravotnické výrobky všech Partnerů, kteří mají s Poskytovatelem služeb uzavřenou smlouvu, takže **na žádného Partnera se nevztahuje žádná exkluzivita**.

MEROVA prohlašuje a zaručuje se, že v rámci své činnosti nebude přímo ani nepřímo poskytovat, nabízet ani přijímat žádné nezákonné výhody nebo pobídky a že bude svou činnost vykonávat v souladu s pravidly spravedlivé hospodářské soutěže a s ohledem na požadavky udržitelného rozvoje a společenské odpovědnosti.

MEROVA prohlašuje a zaručuje, že se zdrží jakéhokoli jednání, které představuje nebo může vést k nezákonné reklamě, propagaci nebo nabádání k předepsání nebo objednání výrobku nebo k poskytnutí nezákonné výhody podle v té době platných zákonů týkajících se reklamy a propagace zdravotnických prostředků.

Přijetím těchto Všeobecných obchodních podmínek bere lékař na vědomí ustanovení bodu 8.3.1.

### 8.4. Odborná péče, vyhledávání lékařů

MEROVA informuje lékaře, že se použijí ustanovení bodu 6.7 s následujícím dodatkem:

Pokud máte zájem o zobrazení ve vyhledávači poskytovatele odborné péče nebo lékaře, můžete se na MEROVU obrátit e-mailem. Pracovníci MEROVY budou lékaře informovat o podmínkách využití služby.

Roční poplatek za zobrazení ve vyhledávači poskytovatele odborné péče nebo lékaře činí 50.000,- HUF + DPH. Poplatek se hradí prostřednictvím elektronického platebního systému Stripe. **Zrušení služby je možné pouze e-mailem.**

Jednou ročně je MEROVA oprávněna jednostranně zvýšit výši publikačního poplatku o index spotřebitelských cen (inflaci), který oficiálně zveřejnil HCSO za předchozí rok. Takové zvýšení publikačního poplatku bude účinné od prvního ledna daného roku. MEROVA bude oprávněna zvýšit poplatek nad tuto částku pouze v případě, že dojde k rozšíření vyhledávače poskytovatelů specializované péče nebo lékařů o nové funkce oproti stávajícím. Poskytovatel oznámí lékaři zvýšení poplatku, které nesouvisí s inflací, elektronickou poštou 30 dní před datem účinnosti navrhovaného zvýšení. V druhém případě může Lékař po obdržení oznámení písemně vypovědět službu až do data účinnosti zvýšení. Pokud Lékař zvýšení poplatku nesouvisející s inflací uhradí, má se za to, že s takovou změnou služby souhlasí.

## 9. MEROVA - Diagnostika záchran končetin

Jedním z cílů společnosti MEROVA je poskytovat pomoc při chronických ranách, problémech s křečovými žilami a prevenci prostřednictvím služby nazvané "*Diagnostika*".

Uživatel bude požádán o vyplnění testu, aby systém získal co nejpřesnější obraz o jeho stavu a pomohl uživateli a jeho lékaři.

Uživatel může službu spustit stisknutím tlačítka "*Spustit diagnostiku*". Uživatel musí zadat svůj věk a odpovědět na položené zdravotní otázky. Vyhodnocení diagnostiky lze zobrazit pouze po registraci, což Uživatel bere na vědomí přijetím těchto VOP.

MEROVA informuje klienta, že se může zaregistrovat na Platformě MEROVA, jak je popsáno v bodě 7.1. Lékař se může zaregistrovat do Platformy MEROVA, jak je popsáno v části 8.1.

Po registraci si Uživatel může prohlédnout výsledek Diagnostiky (graf, diagnóza, obecné akce). Výsledek Diagnostiky se uloží a Uživatel si jej může znovu prohlédnout v nabídce Diagnostiky.

Vzhledem k tomu, že Diagnostika je pouze podpůrným nástrojem, strany berou na vědomí, že MEROVA neodpovídá za správnost údajů, příznaků a informací poskytnutých uživatelem při používání Diagnostiky.

Smluvní strany dále berou na vědomí, že MEROVA nenesou odpovědnost za rozhodnutí uživatele na základě doporučení učiněného při používání Diagnostiky a plně ji vylučuje.

### **Přijetím těchto VOP uživatel bere na vědomí, že.**

- a Diagnostika **není považována za zdravotní službu** ve smyslu zákona CLIV z roku 1997 o zdravotní péči.  
**zdravotní aktivity,**



- výsledek diagnostiky **nepředstavuje lékařskou diagnózu**, jedná se o doporučení, které má pouze podpořit rozhodnutí uživatele a nepřebírá odpovědnost za jeho rozhodnutí,
- **nesmí** vůči poskytovateli služeb **uplatňovat žádné nároky související se zdravím v souvislosti s používáním diagnostiky**.

## 10. Ustanovení pro uživatele

### 10.1. Školení, konference, akce (dále jen "**akce**")

Poskytovatel služeb informuje uživatele, že akce mohou být placené nebo bezplatné a mohou být realizovány online nebo offline.

Hlavní podstatné vlastnosti a poplatky za akce nabízené poskytovatelem služeb jsou uvedeny na informační stránce konkrétní akce na webových stránkách. Uživatel se také může obrátit na zákaznický servis společnosti MEROVA, kde získá informace o Akci před jejím objednáním.

Poplatek za událost je vždy částka uvedená u vybrané události, která, pokud není uvedeno jinak, již zahrnuje DPH.

MEROVA si vyhrazuje právo měnit ceny Událostí, které lze objednat na Webových stránkách, s tím, že změna vstoupí v platnost současně se zveřejněním změny na Webových stránkách. Změna nebude mít negativní vliv na cenu již objednané Události.

Pokud je přes veškerou péči společnosti MEROVA na Webových stránkách u Události uveden nesprávný nebo chybný poplatek (zejména, nikoli však výlučně, zjevně nesprávný poplatek, např. poplatek "0" HUF nebo "1" HUF, který se výrazně liší od známého, obecně uznávaného nebo odhadovaného poplatku za Událost, nebo poplatek "0" HUF v důsledku systémové chyby), Poskytovatel služeb není povinen poskytnout Událost za nesprávný poplatek, ale může nabídnout službu za správný poplatek, s jehož vědomím je Uživatel oprávněn od objednávky odstoupit.

Objednávka se považuje za smlouvu uzavřenou elektronicky prostředky a řídí se platnými maďarskými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem, zákonem o službách elektronického obchodu a některých otázkách služeb informační společnosti z roku 2001 (zákon CVIII z roku 2001). Smlouva se řídí ustanoveními nařízení vlády 45/2014 (26.II.) o podrobných pravidlech smluv mezi spotřebiteli a podnikateli (dále jen "**nařízení vlády**") a zohledňuje ustanovení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů.

Vzhledem k tomu, že poskytnutí služby je okamžité, nemá uživatel **právo na odstoupení od smlouvy** (na základě níže uvedených příslušných právních předpisů, úplný výčet viz příslušná ustanovení nařízení vlády).

- v případě smlouvy o poskytnutí služby po úplném provedení služby, avšak v případě, že smlouva ukládá spotřebiteli platební povinnost, pouze pokud bylo plnění zahájeno s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a s jeho vědomím, že ztratí právo na odstoupení od smlouvy, jakmile podnik smlouvu zcela splní.

Přijetím těchto VOP uživatel výslovně žádá, aby v případě, že datum školení připadne na 14 dní od data podání žádosti, poskytovatel služeb odložil dokončení školení do konce této lhůty.

byste měli začít bezprostředně před. Uživatel rovněž bere na vědomí, že nemůže uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy po úplném dokončení služby.

MEROVA informuje uživatele, že akce jim poskytují partneři, kteří mají smlouvu s poskytovatelem služeb, ale že jsou povinni platit poplatky společnosti MEROVA. Úhrada poplatku bude provedena prostřednictvím systému elektronického zpracování plateb Stripe. Poskytovatel služeb vystaví fakturu za platbu, která bude Uživateli zaslána elektronicky.

MEROVA nepřebírá žádné závazky ani odpovědnost za kvalitu, obsah, pravost, soulad s právními předpisy nebo kontrolu Událostí. V těchto záležitostech nese odpovědnost výhradně Partner.

### *10.2. Balíčky životního stylu*

MEROVA potvrzuje, že podrobnosti o balíčcích životního stylu, které jsou k dispozici v rámci těchto VOP, jsou popsány v popisu každého večera. Balíčky životního stylu zpravidla obsahují nákupní seznamy, týdenní jídelníček a popisy receptů, cvičení. Druhy cvičení jsou jóga, fyzioterapie, funkční trénink.

Výrobky a služby obsahující balíčky životního stylu se nepovažují za zdravotní služby ve smyslu § 3 písm. e) zákona CLIV z roku 1997 o zdravotní péči (dále jen "*zákon*"). Poskytovaná doporučení a pokyny nejsou náhradou, ale doplňkem lékařské nebo dietologické léčby.

Poskytované balíčky životního stylu nespádají pod pojmy uvedené v § 3 písm. k) až o) ETV. Účelem balíčků životního stylu je poskytnout informace a pokyny, které nenahrazují ani nenahrazují lékařský nebo dietologický dohled.

MEROVA upozorňuje uživatele, že sportovní aktivity zobrazené v tréninkových videích jsou určeny pouze pro jeho vlastní zdraví a kondici a na jeho vlastní riziko.

Uživatel je odpovědný za výběr hodin služby, které odpovídají jeho osobním vlastnostem, zdravotnímu stavu a kondici.

Vzorový jídelníček je určen výhradně k poradenským účelům a má podle nejlepšího vědomí poskytovatele služeb pomoci uživateli při přijímání informovanějších rozhodnutí týkajících se zdraví uživatele.

Poskytovatel služby informuje uživatele, že vzorové diety nejsou personalizované, takže je na uživateli, aby si vybral dietu, která vyhovuje jeho individuálním preferencím. Před zahájením diety je odpovědností a zájmem Uživatele konzultovat s příslušným lékařem, zda některý prvek diety není z nějakého důvodu kontraindikován. Dodržování dietních doporučení je na vlastní riziko Uživatele.

Veškeré informace, obsah a dietní doporučení, které Poskytovatel služeb sdílí na platformě MEROVA, jsou výhradním duševním vlastnictvím Poskytovatele služeb, založeným na jeho vlastních zkušenostech a odborných znalostech, pokud není uvedeno jinak nebo pokud na ně Poskytovatel služeb neodkazuje. Upozorňujeme, že Poskytovatel služeb nemá kvalifikaci lékaře ani dietologa. Poskytovatel služeb není kompetentní k diagnostice nebo léčbě jakýchkoli zdravotních problémů.

Ceny uvedené na platformě MEROVA jsou hrubé a zahrnují DPH. Uživatel může zaplatit cenu služby elektronicky (platební kartou) při zadávání objednávky prostřednictvím systému Stripe. Poskytovatel služby vystaví fakturu na úhradu, která bude Uživateli zaslána elektronicky. Poplatky za balíčky životního stylu, které lze objednat na webových stránkách

MEROVA si vyhrazuje právo měnit podmínky této smlouvy, přičemž změna nabývá účinnosti zveřejněním na webových stránkách.

Pokud je přes veškerou péči společnosti MEROVA na Webových stránkách u balíčku Lifestyle uveden nesprávný nebo chybný poplatek (zejména, nikoli však výlučně, zjevně nesprávný poplatek, např. poplatek "0" Ft nebo "1" Ft, který se výrazně liší od obecně známého, obecně uznávaného nebo odhadovaného poplatku za balíček Lifestyle, nebo poplatek "0" Ft v důsledku systémové chyby), není Poskytovatel služeb povinen poskytnout balíček Lifestyle za nesprávný poplatek, ale může nabídnout službu za správný poplatek, s jehož vědomím je Uživatel oprávněn od objednávky odstoupit.

Objednávka se považuje za smlouvu uzavřenou elektronicky prostředky a řídí se platnými maďarskými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem, zákonem o službách elektronického obchodu a některých otázkách služeb informační společnosti z roku 2001 (zákon CVIII z roku 2001). Smlouva se řídí ustanoveními nařízení vlády 45/2014 (26.II.) o podrobných pravidlech smluv mezi spotřebiteli a podnikateli (dále jen "*nařízení vlády*") a zohledňuje ustanovení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů.

Má se za to, že poskytovatel služby nesplnil svou povinnost, pokud služba v době plnění nesplňuje požadavky na kvalitu stanovené ve smlouvě nebo zákonem. V takovém případě nese uživatel odpovědnost podle občanského zákoníku. XXIV (Vadné plnění) občanského zákoníku. Uživatelům, kteří jsou v souladu s nařízením vlády považováni za spotřebitele, jsou poskytovány následující informace:

#### **Záruka na příslušenství**

- V případě vadného plnění služby můžete vůči společnosti uplatnit nárok podle pravidel občanského zákoníku.
- Podle své volby můžete uplatnit následující záruční nároky: Můžete požadovat opravu nebo výměnu, pokud vámi zvolený nárok není nemožný nebo by společnosti nezpůsobil nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s jakýmkoli jinými nároky. Pokud jste nepožádali nebo nemohli požádat o opravu nebo výměnu, můžete požádat o přiměřené snížení ceny nebo můžete nechat vadu opravit nebo vyměnit na náklady podniku, případně můžete v krajním případě odstoupit od smlouvy. Můžete přejít z jednoho práva na záruku na jiné, ale náklady na přechod nesete vy, pokud to nebylo oprávněné nebo pokud k tomu podnik neuvedl důvod.
- Zá vadu nám musíte oznámit, jakmile ji zjistíte, nejpozději však do dvou měsíců od jejího zjištění. Měli byste však vzít na vědomí, že po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty od data plnění smlouvy nemůžete uplatňovat žádná práva z vad.
- Vezměte prosím na vědomí, že případné vady můžete reklamovat u společnosti.
- Do šesti měsíců od data plnění můžete uplatnit reklamaci vad, pokud prokážete, že výrobek nebo službu poskytl poskytovatel služeb. Po uplynutí šesti měsíců od data plnění však musíte prokázat, že vámi zjištěná vada existovala již v době plnění.

Vzhledem k tomu, že služba bude poskytnuta okamžitě, nemá uživatel **právo na odstoupení od smlouvy** (úplný výčet příslušných ustanovení příslušných právních předpisů viz příslušná ustanovení nařízení vlády níže).

- v případě smlouvy o poskytnutí služby po úplném provedení služby, avšak v případě, že smlouva ukládá spotřebiteli platební povinnost, pouze pokud bylo plnění zahájeno s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a s jeho vědomím, že ztratí právo na odstoupení od smlouvy, jakmile podnik smlouvu zcela splní.

Vezměte prosím na vědomí, že informace o vyřizování stížností najde uživatel v oddíle 15 těchto VOP.

### 11. Zákaznický servis

MEROVA provozuje online zákaznický servis pro vyřizování výpisů, oznámení a stížností uživatelů a pro příjem chybových hlášení.

Zákaznický servis poskytovatele služeb je k dispozici prostřednictvím e-mailu.

- E-mailová adresa zákaznického servisu je:

support@merovahealth.com Zákaznický servis je k dispozici v pracovní dny od 10:00 do 18:00.

Zákaznický servis společnosti MEROVA je v maďarštině a veškerá hlášení o chybách nebo žádosti o pomoc musí být podávány pouze v maďarštině. V některých případech může poskytovatel služeb reagovat na požadavky v jiných jazycích, ale je to věcí individuálního posouzení a poskytovatel služeb k tomu není povinen.

### 12. Autorská práva

Veškerý obsah Webových stránek, mimo jiné včetně dat, informací, obrázků, popisů, textů, grafiky a designu, vzhledu a struktury Webových stránek, implementace určitých funkcí, je výhradním vlastnictvím společnosti MEROVA nebo společnost MEROVA má právo je používat a jako takové jsou chráněny autorským právem podle zákona LXXVI z roku 1999 o autorském právu ("Autorský zákon"). Jakékoli jejich použití bez předchozího písemného souhlasu společnosti MEROVA porušuje autorská práva společnosti MEROVA a má právní důsledky. Odkazy na Webové stránky mohou být umístěny na jiných platformách za předpokladu, že odkaz vede na hlavní stránku Webových stránek, avšak odkazy na vnitřní stránky Webových stránek jsou povoleny pouze tehdy, pokud odkazují na obsah celé stránky, a to s předchozím souhlasem společnosti MEROVA. Odkaz nesmí být v žádném případě umístěn tak, aby Stránky nebo jejich vnitřní stránky či obsah byly vnímány jako obsah jiné webové stránky.

Používání služby nesmí za žádných okolností vést k tomu, že by někdo zpětně analyzoval zdrojový kód, obrátil jej nebo jakýmkoli jiným způsobem porušil práva duševního vlastnictví společnosti MEROVA. Rovněž je zakázáno upravovat nebo zpětně upravovat obsah Stránek nebo jakoukoli jejich část; zřizovat účet pro péči o ruce a nohy, klientský a lékařský účet nekalým způsobem; používat jakoukoli aplikaci, která může upravovat nebo indexovat Stránky nebo jakoukoli jejich část (např. vyhledávač nebo jakýkoli jiný zpětný stroj).

Název MEROVA, logo MEROVA a další ochranné známky, vyobrazení a loga používaná v souvislosti se službou jsou ochrannými známkami poskytovatele služby nebo jsou předmětem jeho licence. Uživatel nemá žádná práva ani práva na užívání ochranných známek nebo duševního vlastnictví uvedených v tomto bodě.

### 13. Odpovědnost

Uživatelé berou na vědomí, že službu používají na vlastní nebezpečí. Službu dostupnou na platformě MEROVA a informace na webových stránkách používá každý uživatel na vlastní nebezpečí.

na vlastní nebezpečí. MEROVA nenesе žádnou odpovědnost za případnou nesprávnou interpretaci nebo zneužití obsahu.

Kromě výše uvedeného společnost MEROVA neodpovídá za žádné přímé, nepřímé, náhodné, následné nebo sankčně nahrazované škody jakéhokoli druhu, které vznikly v důsledku těchto VOP nebo služeb dostupných na Webových stránkách nebo s nimi jakkoli souvisejí, bez ohledu na to, zda bylo možné takové škody předvídat.

MEROVA výslovně vylučuje svou odpovědnost v následujících případech:

- MEROVA jako zprostředkovatel služby nenesе žádnou odpovědnost v souvislosti s ošetřením, které klientovi poskytne pedikér prostřednictvím služby.
- MEROVA nenesе odpovědnost za škody vzniklé v důsledku využívání služeb pedikérů ani za jakékoli abnormality nebo komplikace vzniklé v důsledku léčby poskytované pedikéry. Klient využívá služeb jím vybraného odborníka na péči o ruce a nohy na vlastní nebezpečí.
- MEROVA vylučuje veškerou odpovědnost za chování uživatelů platformy MEROVA. MEROVA rovněž plně vylučuje jakoukoli odpovědnost za škody způsobené aplikacemi nebo programy (počítačovými viry, červy nebo jiným škodlivým kódem) nebo jinými hackerskými aktivitami instalovanými třetími osobami nebo neoprávněným přístupem třetích osob k datům Uživatele nebo jejich zneužitím.
- MEROVA zejména neodpovídá za úplnost, pravdivost, správnost a správnost údajů poskytnutých uživateli při registraci a za případné škody vyplývající z těchto údajů odpovídá výhradně osoba, která údaje poskytla.
- MEROVA vylučuje veškerou odpovědnost za škody způsobené jednáním Uživatelů jiným Uživatelům nebo třetím osobám.
- MEROVA se zříká veškeré odpovědnosti za jakékoli použití nebo aplikaci těchto VOP nebo za jakékoli nezákonné, zneužívající nebo nesprávné použití nebo aplikaci těchto VOP nebo za jakékoli škody z toho vyplývající.
- MEROVA neodpovídá za přesnost, pravdivost nebo soulad informací na webových stránkách se zákonem, ani za škody nebo újmy způsobené třetím osobám nezákonným obsahem.
- MEROVA neodpovídá za škody vzniklé v důsledku používání systému, úplného zastavení provozu, změn.
- MEROVA nenesе odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v důsledku používání materiálů na <https://merova.eu/hu>, včetně škod způsobených třetím stranám. Toto ustanovení se vztahuje i na veškeré reklamní a jiné materiály umístěné na stránkách.
- MEROVA neodpovídá za žádnou majetkovou, morální ani nemajetkovou újmu vzniklou v důsledku využívání služeb uživatelem.
- MEROVA dále neodpovídá za neplnění v případech vyšší moci, které MEROVA nemůže ovlivnit.

**Přijetím VOP uživatel potvrzuje, že se seznámil s ustanoveními tohoto článku o omezení a vyloučení odpovědnosti, výslovně je bere na vědomí a souhlasí s nimi.**

#### 14. Odkazy

Platforma MEROVA může obsahovat odkazy nebo externí reference (dále jen "*odkazy*"), které vedou na stránky jiných poskytovatelů služeb (dále jen "*externí webové stránky*"). Uživatel bere na vědomí, že kliknutím na Odkazy opouští Platformu MEROVA a používání Externích stránek se již neřídí těmito VOP a Informacemi, ale vlastními podmínkami používání a informacemi o správě dat jiného poskytovatele služeb.

MEROVA nenesе žádnou odpovědnost za chování, jednání nebo postupy ochrany osobních údajů poskytovatelů služeb, kteří provozují externí stránky.

MEROVA se rovněž zřiká jakékoli odpovědnosti za odkazy na Platformě MEROVA, obsah Externích webových stránek a další využití dat nebo informací ze Služeb, jakož i za veškeré škody vzniklé v důsledku nebo v souvislosti se službami poskytovanými poskytovateli služeb třetích stran (Partnery), které jsou k dispozici na Platformě MEROVA, nebo za jejich nedostatek.

#### 15. Vyřizování stížností

Cílem společnosti MEROVA je poskytovat služby v uspokojivé kvalitě a k plné spokojenosti uživatele. Pokud má Uživatel, který je spotřebitelem, stížnost na Službu a její plnění, může ji podat na kontaktní údaje uvedené v bodě 1.

MEROVA ústní stížnost okamžitě prošetří a podle potřeby zjedná nápravu. Pokud uživatel s vyřízením stížnosti nesouhlasí, MEROVA o stížnosti a svém stanovisku k ní neprodleně pořídí záznam a kopii záznamu poskytne uživateli e-mailem. Pokud není možné stížnost prošetřit ihned, MEROVA pořídí záznam o stížnosti a poskytne kopii záznamu Uživateli e-mailem.

MEROVA na písemnou stížnost odpoví písemně e-mailem do 30 dnů a uvede důvody jejího zamítnutí. Kopii odpovědi uchovává MEROVA po dobu 3 let a na požádání ji předloží kontrolním orgánům.

Pokud nesouhlasíte s výsledkem vyřízení stížnosti, poskytujeme Uživatelům, kteří jsou spotřebiteli podle platných právních předpisů, následující informace:

Podle § 45/A odst. 1 až 3 zákona o ochraně spotřebitele a nařízení vlády č. 387/2016 (XII. 2.) o určení orgánu ochrany spotřebitele působí jako obecný orgán ochrany spotřebitele Úřad vlády: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>.

V případě stížnosti má uživatel, který je spotřebitelem, právo obrátit se na smírčí orgán, jehož kontaktní údaje naleznete zde:



Název smírčího orgánu	Sídlo a adresa smírčího orgánu:	Oblast působnosti
<b>Budapešťská smírčí rada</b>	<b>Budapešť</b> Budapešťská smírčí rada Název: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99. Telefonní číslo: (1) 488-2131 Fax: (1) 488-2186 Předsedkyně: Dr. Éva Veronika Inzeltová Webová adresa: <a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a> E-mailová adresa: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>	<b>Budapešť</b>
<b>Smírčí rada okresu Baranya</b>	<b>Pécs</b> Baranya Vármegyei Békéltető Testület Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax: (72) 507-152 Předseda: Dr. Ferenc Bércesi Webová adresa: <a href="http://www.baranyabekeltetes.hu">www.baranyabekeltetes.hu</a> E-mailová adresa: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a> <a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a>	<b>Okres Baranya</b>  <b>Okres Somogy</b>  <b>Okres Tolna</b>
<b>Rozhodčí komise župy Borsod-Abaúj-Zemplén</b>	<b>Miskolc</b> Rozhodčí komise župy Borsod-Abaúj-Zemplén Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonní číslo: (46) 501-091 (nové případy); 501-871 (nevyřízené případy) Předseda: Dr. Péter Tulipán Webová adresa: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a> E-mailová adresa: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a>	<b>Okres Borsod-Abaúj-Zemplén</b>  <b>Heves county</b>  <b>Okres Nógrád</b>
<b>Smírčí rada župy Csongrád-Csanád</b>	<b>Szeged</b> Csongrád-Csanád Okres Smírčí rada Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonní číslo: (62) 554-250/118 Fax: (62) 426-149. Předseda: Dr. Károly Horváth Webová adresa: <a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu">www.bekeltetes-csongrad.hu</a> E-mailová adresa: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a>	<b>Okres Békés</b>  <b>Okres Bács-Kiskun</b>  <b>Csongrád-župa Csanád</b>
<b>Smírčí rada okresu Fejér</b>	<b>Székesfehérvár</b> Smírčí rada okresu Fejér Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonní číslo: (22) 510-310 Fax: (22) 510-312 Předseda: Dr. József Vári Kovács Webová adresa: <a href="http://www.bekeltetesfejer.hu">www.bekeltetesfejer.hu</a> E-mail adresa: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a> ; <a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a>	<b>Okres Fejér</b>  <b>Okres Komárom - Esztergom</b>  <b>Okres Veszprém</b>
<b>Smírčí rada župy Győr-Moson-Sopron</b>	<b>Győr</b> Győr-Moson-Sopron Župa Smírčí rada Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.	<b>Župa Győr-Moson-Sopron</b>



	Telefonní číslo: (96) 520-217 Předseda: Dr. Beáta Bagoly Webová adresa: <a href="https://gymsmkik.hu/bekelteto">https://gymsmkik.hu/bekelteto</a> E-mailová adresa: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu">bekeltetotestulet@gymskik.hu</a>	<b>Okres Vas</b> <b>Okres Zala</b>
<b>Arbitrážní rada okresu Hajdú-Bihar</b>	<b>Debrecín</b> Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Sídlo: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonní čísla: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax: (52) 500-720 Předseda: Dr. Zsolt Hajnal Webová adresa: <a href="https://www.hmbekeltetes.hu">https://www.hmbekeltetes.hu</a> E-mailová adresa: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a>	<b>Župa Jász-Nagykun-Szolnok</b> <b>Okres Hajdú-Bihar</b> <b>Župa Szabolcs-Satmár-Bereg</b>
<b>Smírčí rada okresu Pest</b>	<b>Budapešť</b> Pest Vármegyei Békéltető Testület Sídlo: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonní číslo: +36 1 792 7881 Prezident: Dr. Pál Koncz Adresa webových stránek: <a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu">www.pestmegyeibekelteto.hu</a> ; <a href="http://www.panaszrendezes.hu">www.panaszrendezes.hu</a> E-mailová adresa: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>	<b>Pest County</b>

Smírčí orgán je odpovědný za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Úkolem smírčího orgánu je pokusit se dosáhnout dohody mezi stranami o vyřešení spotřebitelského sporu, a pokud se to nepodaří, rozhodnout ve věci tak, aby bylo zajištěno prosazování práv spotřebitelů jednoduchým, rychlým, účinným a nákladově efektivním způsobem. Smírčí orgán poskytuje na žádost spotřebitele nebo společnosti MEROVA poradenství o právech a povinnostech spotřebitele.

V řízení před smírčím orgánem, pokud nedojde k dohodě, rozhoduje o podstatě věci smírčí orgán.

a) vydat rozhodnutí o uložení povinnosti, pokud

aa) žádost je důvodná a podnik ve svém obecném prohlášení o podání podle § 36/C, ve svém prohlášení registrovaném smírčím orgánem nebo komorou nebo ve svých obchodních sděleních při zahájení řízení nebo nejpozději v době vydání rozhodnutí uznal rozhodnutí smírčího orgánu za závazné, nebo

ab) podnik neučinil prohlášení o předložení, ale žádost je odůvodněná a pohledávka spotřebitele, která má být vymožena, nepřesahuje 200 000 HUF, a to ani v žádosti, ani v době rozhodnutí o uložení povinnosti, nebo

b) vydat doporučení, pokud je žádost opodstatněná, ale podnik na začátku řízení uvedl, že rozhodnutí komise neuznává jako závazné, nebo pokud neuvedl, že rozhodnutí komise vůbec uznává jako závazné.

*V případě přeshraničních spotřebitelských sporů týkajících se online prodeje a smluv o poskytování služeb má výlučnou pravomoc smírčí orgán při Budapešťské obchodní a průmyslové komoře.*

V případě stížnosti spotřebitele můžete také využít platformu EU pro online řešení sporů, která vyžaduje jednoduchou registraci na internetových stránkách Evropské komise. Online platforma je k dispozici na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>.

Poskytovatel služeb má povinnost spolupracovat při smírčím řízení tím, že smírčímu orgánu zašle svou odpověď a zajistí účast osoby oprávněné jednat o smíru na jednání. Pokud podnikatel nemá sídlo v okrese komory územně příslušného smírčího orgánu, rozšiřuje se povinnost podnikatele spolupracovat na to, že spotřebiteli nabídne možnost písemného urovnání v souladu s jeho přáním.

V krajním případě se spotřebitel může obrátit na příslušný soud, kde může podat stížnost i v den podání stížnosti. Stále jsou však nezbytné listinné důkazy. Žaloba musí být podána prostřednictvím žaloby, která obsahuje následující informace:

- příslušný soud;
- jména účastníků řízení a jejich zástupců, jejich bydliště a jejich postavení v řízení;
- uplatňovaného práva, s uvedením skutečností, na nichž se zakládá, a důkazů na jejich podporu;
- údaje, na jejichž základě lze určit příslušnost a pravomoc soudu;
- žádost o konečné rozhodnutí soudu,

K žádosti musí být přiložen dokument nebo kopie dokumentu, jehož obsahu se jako důkazu dovolává.

## 16. Doba trvání a ukončení smlouvy

Služba je zpravidla poskytována na **dobu neurčitou**, dokud ji MEROVA nebo Uživatel nevyhoví. V případě půlroční nebo roční periodicity plateb odsouhlasené Zákazníkem se uzavírá smlouva na **dobu určitou** na půl roku nebo jeden rok, přičemž dnem ukončení smlouvy ze strany Uživatele je poslední den daného období a smlouva se prodlužuje na další půlrok nebo jeden rok po zaplacení úplaty za obnovené období.

Výjimkou jsou některé jednorázové služby: akce a balíčky životního stylu, na které se zrušení nevztahuje.

Každý uživatel je oprávněn kdykoli ukončit právní vztah založený přijetím těchto VOP zasláním e-mailu na zákaznický servis registrovaného účtu poskytovatele služeb nebo výběrem možnosti "zrušit předplatné" v nabídce "spravovat předplatné" v nastavení.

MEROVA si vyhrazuje právo vypovědět právní vztah založený přijetím těchto VOP na dobu neurčitou s kterýmkoli uživatelem e-mailem, a to bez udání důvodu s 30denní výpovědní lhůtou.

V případě závažného porušení smlouvy ze strany uživatele je MEROVA oprávněna s okamžitou platností ukončit právní vztah založený přijetím těchto VOP. Za závažné porušení smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně, pokud:

- Uživatel nepoužívá platformu MEROVA v souladu s ustanoveními těchto VOP.
- Uživatel porušuje jakákoli ustanovení o ochraně soukromí nebo autorských právech.
- Klienti si neustále stěžují na služby péče o ruce a nohy.

- Uživatelé si neustále stěžují na společnost Doctors.
- Uživatel se pokusí vyhnout platbě za jakékoli služby podle těchto VOP.

## 17. Různá ustanovení

Abyste mohli používat platformu MEROVA, musíte mít k dispozici vhodné IT prostředí, zejména: - širokopásmové připojení k internetu, - počítač, mobilní telefon nebo tablet schopný spustit internetový prohlížeč, - internetový prohlížeč (např. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge, nejnovější verze prohlížečů).

Za účelem splnění povinnosti prevence a nápravy škod se uživatel zavazuje neprodleně informovat poskytovatele služeb, pokud zjistí, že platforma MEROVA nefunguje nebo nefunguje uspokojivě. MEROVA neodpovídá za žádné škody a/nebo náklady vzniklé v souvislosti s nesplněním výše uvedené povinnosti Uživatelem nebo prodlením s jejím splněním.

MEROVA může ke splnění svých povinností využít zprostředkovatele.

Prohlížení a používání služeb webových stránek společnosti MEROVA předpokládá, že uživatel zná technická a technologická omezení internetu a akceptuje možnost vzniku chyb.

MEROVA nenes odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v důsledku používání těchto webových stránek. Uživatel odpovídá za ochranu zařízení používaného pro internetovou komunikaci a dat na něm obsažených. MEROVA nenes odpovědnost za chyby nebo opomenutí na Stránkách.

MEROVA nakládá se svými údaji v souladu s GDPR, jehož další podrobnosti naleznete ve zveřejněném oznámení o ochraně osobních údajů.

MEROVA si vyhrazuje veškerá práva na šíření a kopírování jakékoli části svých webových stránek jakýmkoli prostředky. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti MEROVA je zakázáno jakékoli použití (reprodukce, šíření, úprava atd.) všech webových stránek nebo jejich částí v souladu se zákonem o autorských právech.

Neoprávněné použití bude mít za následek občanskoprávní a trestněprávní postih a odpovědnost za škodu. Používáním platformy MEROVA bere uživatel na vědomí, že v případě neoprávněného použití jeho obsahu je poskytovatel služby povinen zaplatit pokutu. Výše pokuty činí 300 000,- HUF za obrázek a 2 000,- HUF za slovo. Uživatel bere na vědomí, že tato pokuta není nepřiměřená, a prohlíží si stránky s tímto vědomím.

Pokud se některá část těchto VOP stane neplatnou nebo nezákonnou, platnost a zákonnost ostatních částí tím není dotčena.

Pokud MEROVA nevyužije svých práv podle těchto VOP, nebude jejich nevyužití považováno za vzdání se těchto práv. Žádné zřeknutí se práv podle těchto podmínek není účinné, pokud není výslovně uvedeno písemně. Příležitostné nedodržení některé z podmínek VOP ze strany společnosti MEROVA nepředstavuje zřeknutí se takového následného striktního dodržování.

Společnost MEROVA vynaloží veškeré úsilí, aby případné neshody nebo spory jakéhokoli druhu vyplývající ze smlouvy mezi společností MEROVA a uživatelem využívajícím službu byly vyřešeny mimosoudní cestou, jednáním. Pokud se spor nepodaří vyřešit jednáním

Strany stanoví (podřízenou) výlučnou příslušnost budapešťských okresních soudů XX, XXI a XIII pro spory vyplývající ze smlouvy.

### **18. Závěrečná ustanovení**

Pokud jde o záležitosti, které nejsou upraveny v těchto VOP, řídí se MEROVA maďarskými zákony a předpisy platnými v daném okamžiku a vztahujícími se na obchodní činnost MEROVY představující Službu, jakož i ustanoveními zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku, a to bez jakýchkoli zvláštních ustanovení.

Na našich webových stránkách se zaregistrujte pouze v případě, že souhlasíte s výše uvedenými podmínkami.

Máte-li další dotazy týkající se GTC, pošlete e-mail na adresu [support@merovahealth.com](mailto:support@merovahealth.com).

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 27. března 2024. Budapešť, 12. března 2024.

**MEROVA Health Private Limited Company**